



卫健委：全国确诊病例的病死率是2.1%，80%以上是60岁以上老年人

建议老年人生活上保持平时规律



国家卫健委4日召开新闻发布会，就人们特别关心的重症患者的医疗救治和科研攻关问题，介绍了相关情况。其中，全国确诊病例的病死率是2.1%，死亡患者中2/3是男性患者，80%以上都是60岁以上的老年人，除湖北外全国出院患者的平均住院日是9天左右。好消息是监测发现武汉发热门诊人次增幅放缓，科研队伍积极寻找更多药物，药物“瑞德西韦”4日下午预计抵达国内。截止到2月3日24时，全国新型冠状病毒感染的肺炎累计确诊病例数是20438人，累计死亡是425人。目前卫生部门的统计数据是从确诊病例中计算的，即分母是现在能够确诊的病例。

防控关键期，各地养老机构实行封闭管理



疫情防控一直紧紧揪着许多老年朋友的心。流行病防治的基本要义正是“四早”，其中“早隔离”对于阻断烈性传染病，至关重要。特别是相对封闭的养老机构，道理很简单，也很通俗：此次暴发的新型冠状病毒，对于中老年人而言，是易感人群。因为老年人免疫功能减弱，且多合并慢性基础疾病。病毒要“吃”老人，老人就得躲起来，不给它“吃”！它利用人传人，养老院就要做好隔离措施，全国各地养老机构都做出了科学安排和周密部署。1月28日，民政部发布消息，要求养老机构暂停家属为老年人送餐，老年人饮食统一由养老机构食堂供应。

养老视点	4
北京：近 1.5 万工作人员坚守养老一线.....	4
北京市老年人“收信”：对疫情不要不在乎也不必恐慌.....	4
天津：全力做好养老服务机构疫情防控.....	5
上海：发布七类民政服务行业规范，加强疫情防控工作.....	5
上海：将优先保障新增居家养老服务需求.....	5
重庆：2月8日起主城暂停使用老年人公交免费卡.....	5
河南：一切为了老人安康，开封市筑牢养老服务防“疫”线.....	6
河南：民政厅突出“六个着力”，切实加强养老服务场所疫情防控管理.....	6
山东：菏泽多措并举进一步做好老年人疫情防控工作.....	6
陕西：老年社会组织为抗击疫情加油助力.....	6
广东：民政厅下发通知，进一步做好老年人新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作.....	7
内蒙古：自治区养老机构的老年人和儿童福利机构防控情况平稳.....	7
政策法规	7
浙江：丽水关于进一步加强全市养老服务机构疫情防控工作的通知.....	7
养老类型	8
上海：养老服务、儿童福利疫情防控怎么做？看看这篇文章.....	8
浙江：杭州全市养老机构零感染.....	8
江西：九江全市各类养老机构全面实行封闭式管理.....	9
广西：争分夺秒，全力打好养老服务机构疫情防控保卫战.....	9
防控关键期，各地养老机构实行封闭管理.....	9
养老机构战“疫”：里不出外不进.....	10
养老产业	10
聚焦养老市场，君康人寿加速布局养老产业.....	10
我国将鼓励 PPP 老年用品创新基金.....	10
老年大学	11
关于疫情期间中国老年大学协会远程教育网向全国老年学员公益开放的通告.....	11
健康管理	11
广东省人民医院 ICU 主任王首红：让老年人的注意力从疫情转移开.....	11
卫健委：全国确诊病例的病死率是 2.1%，80%以上是 60 岁以上老年人.....	11
疫情防控非常时期，西安老年群体如何调适心理不适？.....	12
疫情防控状态下养老机构老年人家属心理防护.....	12
国家卫健委发布会介绍老年群体和社区防控，服务管理措施覆盖到户落实到人.....	13
社会保障	13
广东：提前发放 136 亿元养老金，涉及 488 万名企业退休职工.....	13
受疫情影响，退休人员养老金要晚发？人社部：不让老人吃亏.....	13
老年说法	14
警惕非法集资盯上“养老钱”这五种“套路”要小心.....	14
中国老年人的钱包是如何被掏空的？.....	14
关于我们	16
联系我们	16



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
康养界®

养老内参

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

北京：近1.5万工作人员坚守养老一线

新型冠状病毒感染的肺炎不断变化，老年人作为易感人群，急需各方保障和关怀，钟南山院士带领的广州呼吸健康研究院研究团队也于近日发布了关于老年人新型冠状病毒肺炎的防范指引，从多方面对老年人新型冠状病毒肺炎的防范提出了建议。在此背景下，2月6日，中共北京市委社会工委、北京市民政局、北京养老行业协会三部门共同发出了致全市养老服务机构一线工作人员的一封信。据了解，北京市近1.5万名工作人员奋斗在一线，通过严格执行各项防控标准、实施养老机构封闭管理、增强疫情防控风险意识、细化制定疫情应急预案、关注院内老年人的心理变化、利用电话、视频、网络等信息化手段实现老年人与院外家属沟通等方式，保障目前在院的4万多名老年人的生命安全和身体健康。

下附文件原文：

致全市养老服务机构一线工作人员的一封信

各位奋战在养老服务机构一线的工作人员：

庚子春节因为新型冠状病毒感染的肺炎疫情突如其来，给养老服务机构的防控工作带来严峻挑战。全市养老服务机构的的一线工作人员逆向而行，克服人手少、任务重等各种困难，舍小家为老人，坚守一线、严密防控，夯实了疫情向养老院蔓延的坚强防线，做到了让机构内的老年人安心、让家属和社会放心。你们辛苦了！

你们众志成城，使命在肩。在党中央、国务院的直接部署下，在习近平总书记的亲自指挥下，市委、市政府果断打响了疫情防控阻击战，各养老机构坚决贯彻疫情防控的决策部署，闻讯而动，遵令而行，封闭管理和响应需求相协调，自身防护与服务保障两不误，严密手段与规范流程相结合，细化防控措施和提升服务质量双促进，全市近1.5万各一线工作人员心系在院的4万多名老年人的生命安全和身体健康，无私付出、靠前服务、全力保障，迅速打响了疫情防控阻击战，你们是老年人的“守护神”。

你们坚守岗位，无私奉献。面对养老机构封闭式管理，你们没有埋怨，没有消沉，反应迅速，举措得当。你们坚决把入住老人的生命安全和身体健康作为头等大事，积极贯彻落实分至沓来的文件要求，加强院内感染控制，积极努力做通老年人和家属的思想工作。你们放弃了难得的假期休息，放弃了与自己亲人父母的团聚，不计得失、不讲条件，以院为家、以老为亲，全心全意地陪伴在老年人身边，为党和政府分忧、替天下子女尽孝，绘就了一幅感人至深的温情画卷！

你们履职尽责，能打硬仗。疫情防控期间，你们严格执行各项防控标准，严格实施养老机构封闭管理，不断增强疫情防控风险意识，确保疫情监测到位、责任到人；你们细化制定疫情应急预案，健全落实人员进出管理、培训宣教、院内感染监测、信息上报等工作制度；你们强化服务保障，坚守在入院排查劝返、物品代接转送、物资采买分发、饮食营养供给、院内卫生保健的第一线；你们通过自己专业而精准的防护措施，真正为老年人的健康保驾护航；你们不忘加强对老年人的情绪疏导，时刻关注院内老年人的心理变化；你们利用电话、视频、网络等信息化手段建立了老年人与院外家属线上沟通的桥梁，做好了老年人的情绪安抚工作。你们的辛勤付出，老年人和家属、社会各界都看在眼里、记在心上。

你们众志成城，攻坚克难。疫情防控中，你们不忘初心、牢记使命，牺牲小我、为了“大家”，认真值守、任劳任怨，紧“钉”在岗、全心防控；你们团结一心，众志成城，互帮互助，共克时艰。你们是全市养老行业抗击疫情的主力军，是决胜疫情防控的排头兵！

北京市委、市政府高度重视养老机构的防控工作，时刻惦念牵挂着你们和机构内老年人的健康安危，民政部领导关怀着你们，市委社会工委、市民政局作为主管部门也时刻关心着你们，是你们坚强后盾。你们的付出，让老年人和全社会感受到了爱的温暖！在此，我们向所有坚守在一线的工作人员表示衷心的感谢和诚挚的慰问！

当前疫情防控形势依然严峻，你们一定要做好自身防护，注意休息、调节情绪，提高自身免疫力。我们坚信，有党中央和市委、市政府的正确领导，有全市养老服务工作人员的共同努力，我们一定能够同舟共济，克难攻坚，打赢这场疫情防控阻击战，让入住养老机构的老年人身体更健康、生命更安全！

中共北京市委社会工委

北京市民政局

北京养老行业协会

2020年2月6日

(来源：中共北京市委社会工委)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75073>

北京市老年人“收信”：对疫情不要不在乎也不必恐慌

【现实挑战】疫情当下，老年人“宅在家不敢动”

【应对策略】北京市老龄办、北京市老龄协会表示，结合身体状况进行一些适当的室内活动；天气良好时，可戴好口罩去户外适当走动，尽量注意不与其他人聚集、交谈

新型冠状病毒感染的肺炎疫情对北京居家养老的老年人提出了新“挑战”。通州区梨园镇一个广场舞姐妹微信群里最近挺热闹，几十个小伙伴最近不出门了，没事就闲聊。不过在在家待久了实在觉得憋闷：“偶尔出趟门行不行？总得买点菜吧？”

1月28日，全国老龄办曾发布《给老年朋友的一封信》，倡议老年人科学防控，做好自己健康的第一责任人。与此同时，北京市疫情防控正处于关键时期。近日，市老龄办、市老龄协会也发出了《致北京市老年朋友们的一封信》。北京地区特意叮嘱老年人，除了进行一些适当的室内活动之外，天气良好时，可戴好口罩去户外适当走动，但需要注意尽量不要与其他人聚集、交谈。

广场舞先别跳了，可进行适当的室内活动

北京市老龄办、北京市老龄协会2月1日发出《致北京市老年朋友们的一封信》，呼吁全市老年人科学认识疫情，不要不在乎，也不要过度恐慌。

“北京来信”提醒老年人，要从权威媒体和政府部门获取信息，不随意评论或相互转发未经证实的信息，做到不信谣、不传谣。同时，要做好自己健康的第一责任人，不参加多人聚会、聚餐、外出游玩等活动，避免到人员密集的商场、车站、公共浴池、棋牌室、麻将馆等公共场所。

“北京来信”叮嘱老年人，要养成良好的个人生活习惯和公共卫生习惯，居家生活要勤开窗通风，保持室内清洁卫生，结合身体状况进行一些适当的室内活动。天气良好时，可戴好口罩去户外适当走动，尽量注意不与其他人聚集、交谈。提倡分餐制，注意补充蔬菜和鸡蛋、牛奶、肉制品等，做到营养均衡。必要时，可补充维生素。

如果必须外出和乘坐交通工具，要做好防护措施，正确佩戴口罩，把鼻梁的夹子按好，保持口罩很好的密闭性。要保持手部卫生，尽量避免用手接触口鼻眼，以降低交叉感染风险。

对于喜欢逛公园、跳广场舞的老年人，国家新型冠状病毒肺炎临床督导专家、中日友好医院呼吸与危重症医学科主任詹庆元建议，老年人去公园要到人少一点、离家近一点的地方，尽量不与其他人聚集交谈，来回尽量避免乘坐公共交通工具。“对于广场舞，我的建议是先别跳了。”詹庆元说，跳舞本身可能会增加交叉感染的发生率。因为跳舞时耗氧量明显增加，戴着口罩跳广场舞更加容易缺氧，尤其对有基础疾病的老年人，比如高血压、冠心病、慢阻肺、脑动脉硬化化的患者，戴着口罩跳广场舞还是有一定风险的，建议大家等疫情控制以后再开始跳广场舞。

外出归来后，用洗手液或肥皂流水洗手，或者用含酒精成分的免洗洗手液；要正确处理已用过的口罩，不乱扔乱弃；要及时清洗穿戴衣物，必要时对家庭环境进行消毒。家中备置体温计、口罩、家用消毒用品等物资，观测体温。

居家养老巡视探访有制度，独居空巢老人获志愿者帮扶

“桂芬，今天一切都好吧！通风了吗？我给您带了盘饺子，顺道给您捎了点小菜，这些天先别出门，缺什么您告诉我，我给您带过来。”一大早，丰台区和义街道“暖夕阳”为老服务队的刘淑华给她的“老姐姐”、孤寡老人杨桂芬打去了电话。

该为老服务队共29人，均为退休人员。服务的对象是15个空巢老人，其中有失独家庭、残疾人，年龄在60到90岁不等。疫情发生后，社区要求减少面对面接触，所以服务队每天通过电话了解老人需求，缺什么，送什么。而且一般就送到门口，不进门。

对于独居、空巢、留守、失能及患有多种慢性疾病的老年人，国家卫健委日前发布了《关于做好老年人新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的通知》，要求政府部门全面掌握辖区内老人的信息，关注健康状况，做好健康管理。北京市设有居家养老巡视探访服务制度，街道、社区会通过社会组织或志愿者，采取电话问候、上门巡访等多种形式，对高龄、独居老年人定期开展巡视探访。

老人出现不适症状：先联系社区卫生机构

老年人如果出现了发热、咳嗽等症状，第一时间该怎么处理？“北京来信”提出，老人家中应备置体温计、口罩、家用消毒用品等物资，观测体温。如果出现发热、咳嗽等不适症状，要先联系社区卫生服务机构，必要时，戴上口罩，及时到就近的医院发热门诊就医，最好避开就诊高峰期。

中国疾控中心发布的《特殊人群防控指南（第一版）》还提出，曾与可疑症状者有有效防护的密切接触者，应立即登记，并进行医学观察。若出现可疑症状的老人被确诊为新型冠状病毒感染的肺炎，其密切接触者应接受14天医学观察。病人离开后，应及时对住所进行终末消毒。具体消毒方式由当地疾控机构的专业人员或具有资质的第三方操作或指导。没有消毒前，该住所不建议使用。

最后需要提醒老年朋友的是，如果近期去过疫情流行地区，或者与新型冠状病毒感染的肺炎患者或者疑似感染者有过接触，要主动向社区（村）报告，同时配合社区（村）做好防疫调查工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75091>

(来源：北京青年报)

天津：全力做好养老服务机构疫情防控

市民政局坚持把疫情防控工作作为当前最重要工作来抓，严查严防严控，坚决遏制疫情蔓延势头，确保养老服务机构老年人和工作人员身体健康和生命安全。截至目前，全市养老机构未报告发现新型冠状病毒确诊病例、疑似病例。

上下一盘棋：迅速搭建指挥体系

1月22日，市民政局制定《新型冠状病毒感染的肺炎应急处置工作预案》，成立了以局党组书记、局长为组长，分管副局长、处室负责人为成员的工作小组，设立养老服务机构作为专项防控组，牵头负责养老服务机构疫情防控工作。下发《关于做好我市养老服务机构新型冠状病毒感染的肺炎防控的通知》，要求各区民政局和养老服务机构要严防死守，确保安全。迅速建立市、区、养老服务机构“三级防控体系”，区级成立由分管局长、科室负责人防控专项指挥部，指导属地养老服务机构工作，各养老服务机构成立专班，形成民政牵头、属地管理、部门协同、机构负责的立体综合防控机制。

拿出硬举措：果断决策精准施策

一是严把入口关，养老机构实行全封闭管理，严格控制进入人员，通过核查登记、体温监测、协助消毒、劝退家属、返院隔离等方式，最大限度阻断病毒传播途径。二是严把自我保护关，加强养老机构、公共活动区域、食堂等人员集中区域的通风、换气、消毒、杀菌工作，保证卫生。三是严把监控关，各区建立每日疫情防控进展监控机制，养老机构设专门人员24小时监控老人健康状况和院内消防安全管控情况。全市养老服务机构实行封闭式管理。各养老院设立一名安全员，专职负责本院内场所消毒通风、防疫检查督导、培训宣传、劝阻外来人员、每日防疫情况报告。做好疫情排查、宣传引导、个人防护、工作记录、内部环境清洁、工作人员心理疏导和日报等七项工作。

着眼抓落实：强化督查确保实效

市民政局领导多次赴养老院检查。16个“筑基”工程工作组联合对口16个区民政局，深入全市364家养老机构督导养老院疫情防控工作。各区民政部门成立专项检查组，对养老机构实施“地毯式”分片督导检查，各街道、社区的网格员每天实地巡查。

宣传全覆盖：做好服务保障

全市养老服务系统利用视频、通信、微信等平台，加大对各类养老服务机构疫情防控和健康知识教育宣传。市民政局领导、社福处同志通过新闻发布会、电视访谈等形式介绍养老机构防控措施。通过悬挂宣传横幅、派发防控知识宣传单、张贴防控知识挂图、建立微信群传递防控知识等方式，向在院老人、家属和工作人员宣传疫情及相关防护知识，增强防疫意识和能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7508>

(来源：天津日报)

上海：发布七类民政服务行业规范，加强疫情防控工作

为进一步加强上海民政所属服务机构的疫情防控工作，市民政局昨天发布《上海民政系统服务行业疫情防控工作规范》，就养老服务、儿童福利、殡葬管理、流浪乞讨救助、社区事务受理服务、婚姻登记及彩票站点七类民政服务行业，进一步严格强化疫情防控工作提出明确规范。

养老服务机构，保障刚需服务，严控人员出入

《工作规范》明确，本市养老服务机构将进一步严格人员出入管理，不提倡家属进入探视，暂停来访咨询接待，取消不必要的志愿服务和社会实践等活动；春节期间离院的老人，原则上待疫情稳定后再返院；社区和居家养老服务机构，如综合为老服务中心、长者照护之家、日间照护中心等，凡有托养老年人的，参照养老机构进行管理，或在同老年人和家属协商一致的前提下暂停服务。社区长者食堂和老年人助餐服务点如继续提供集中就餐服务，需对工作人员和就餐人员严格落实相关防控措施；对于有助餐刚需的老年人，应保障力量上门送餐。

儿童福利机构，协调落实困境儿童生活照料人

《工作规范》指出，对本市社会散居孤儿、困境儿童、农村留守儿童以及因监护人被确定为新型冠状病毒肺炎确诊病例和疑似对象被隔离观察而监护缺失的儿童等社区特殊儿童，要全面实行每日联系和“一人一档、一日一问、一日一报”管理，并将其优先纳入社区疫情防控体系。相关部门尤其要关注重视疫情防控期间出现的因监护缺失或监护不当而陷入困境的儿童，必须迅速帮助其协调落实生活照料人，或送至本辖区未成年人救助保护中心，提供临时生活照料。

社会救助机构，加强自身防控实施封闭式管理

根据《工作规范》，本市各级救助机构和托养机构要全面加强入站甄别，做好站内疫情防控，加强机构自身防控，在疫情期间均实施封闭式管理，人员不得随意进出。救助机构对受助人户籍地属于疫情严重地区或家属居住在疫情严重地区的，暂停接待。

社区事务受理服务中心，引导居民网上掌上办事

《工作规范》明确，全市各社区事务受理服务中心要向公众公布“全程网办”清单，以及疫情防控期间“不需要急于到社区事务受理服务中心办理的事项”清单。通过本市“一网通办”平台、“一网通办”智能自助终端载体，引导居民网上办事、掌上办事；对确需到受理大厅办事的群众，可引导居民通过“上海发布”“上海民政”“上海社区公共服务”等微信公众号进行查询、预约，并主动通过电话告知预约的居民所办事项情况，尽可能减少居民跑动次数。

婚姻登记场所，推行预约制，分批次分时段办理

《工作规范》还要求，在疫情防控期间，全市婚姻登记场所推行登记预约制，要科学均衡设置工作日预约对数、预约时段，分批次、分时段办理，并宣传引导群众错峰开疫情高发期婚姻登记。同时，暂停结婚登记颁证和婚姻家庭辅导等非法定程序的服务。

殡葬服务机构，不举办公开告别祭祀祭奠等活动

疫情防控期间，殡葬服务机构不举办守灵、公开告别、公开祭祀祭奠等人员聚集活动。服务对象中有确诊或者疑似新型冠状病毒感染的肺炎患者遗体，严格按照《关于印发新型冠状病毒感染的肺炎患者遗体处置工作指引（试行）》的通知和《上海市新型冠状病毒感染的肺炎患者遗体处理规范》规定，由市民政局指定的殡仪馆统一处置。

福利彩票销售场所，彩民须戴口罩，不聚集扎堆

各福利彩票销售场所应根据所在街镇防疫要求进行防疫操作，彩民进入销售场所须佩戴口罩，尽可能减少逗留时间，不聚集、不扎堆。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7507>

(来源：文汇报)

上海：将优先保障新增居家养老服务需求

2月7日下午2:00，上海举行新闻发布会，邀请上海市人大常委会法工委主任丁伟、上海市卫生健康委新闻发言人郑锦，上海市司法局一级巡视员刘平、上海市商务委副主任刘敏、上海市疾控中心主任付晨，介绍上海新型冠状病毒感染肺炎防控工作情况。

上海市商务委副主任刘敏表示，全市近50万家政人员，春节留守坚守岗位的近23万，占比46%，回乡的27万，占比54%。受疫情影响，目前上海市家政服务市场呈现供需两降趋势。从需求端看，随着市民防疫意识增强，保洁类等服务需求大量减少，居家养老服务用户有40%暂停或延期服务。从供给看，因疫情防控趋严、假期延长等影响，致使家政人员暂缓返沪。截至2月6日，据样本企业监测，家政人员返沪率仅为5%。

在上海宣布启动重大突发公共卫生事件一级响应机制后，于1月26日下发了《关于加强家政服务业新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，并指导行业协会发布《家政行业疫情防控工作指南》，对防控工作提出具体要求：一是落实好家政企业主体责任。督促返沪家政人员做好属地登记、居家隔离等工作；不得安排隔离未到期人员上岗；新增服务需求安排春节期间留沪人员进行保障；密切关注家政人员健康状况，一旦发现异常症状，立即停止服务。二是落实好返沪家政人员疫情防控。对已在沪的重点地区来沪家政人员，严格执行居家或集中隔离观察14天的要求；对即将来沪的重点地区家政人员，劝阻暂缓返沪；对从其他地区返沪的家政人员，进行居家或集中隔离观察两周后再安排上岗。三是加强家政人员上岗管理。家政人员入户服务必须持上门服务证，全程佩戴口罩，服务前后勤洗手消毒；家政人员每天上岗前必须测量体温并向家政企业报告。

我们正在积极做好家政市场保障工作。一是延续春节家政市场保障模式。重点保障居家养老服务不断档。二是优先保障新增居家养老服务需求。对于新增的各类服务订单，优先满足居家养老服务需求，对孤老、重病、残疾等老人服务需求给予重点保障，并安排春节期间留沪家政人员为老人提供服务，提升服务安全。三是妥善处理好各类服务订单。要求家政企业将实行全额退单或延期服务等方式，处理好市民退单诉求。

这里，请市民朋友放心，市商务委将会同行业协会进一步落实各项疫情防控措施，努力为市民提供优质、安全的家政服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75110>

(来源：澎湃新闻)

重庆：2月8日起主城暂停使用老年人公交免费卡

2月6日，重庆城市交通开发投资（集团）有限公司发布《关于疫情期间主城区老年人公交免费卡暂停使用的通告》，从2020年2月8日起，对主城区老年人公交免费卡暂停使用。

《通告》称，当前，重庆市疫情进入复杂期，防控处在关键期，老年人是此次疫情传播的易感染群体，不宜与密集人群接触，不出行就是最好的保护。

近日，社会对疫情期间老年人乘坐公共交通的问题比较关注，特别是早高峰，老年人搭乘公交车的比例超过25%，对老年人的身体健康非常担忧。疫情期间应倡导老年人尽可能减少出行，包括搭乘公共交通工具，以降低由于人员密集带来的感染风险。

为了老年人生命安全和身体健康，经研究决定：从2020年2月8日起，对主城区老年人公交免费卡暂停使用，直到重庆市突发重大公共卫生事件一级响应结束时恢复。

同时，呼吁进一步落实社区和家庭责任，社区工作者应关注老年人疫情防控工作，提供相关服务，加强宣传引导，劝导老年人减少出行；家庭应承担老年人安全防护主体责任，家庭其他成员多承担需要出行的家庭事务，劝导老年人减少出行，让老年人安心在家、健康生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75090>

(来源：人民网)

河南：一切为了老人安康，开封市筑牢养老服务防“疫”线

疫情就是命令，防控就是责任。为督查全市养老机构疫情防控工作，开封市迅速成立疫情防控工作领导小组，以对养老服务对象生命安全和身体健康高度负责的精神，落实疫情防控各项措施，确保开封市养老机构各项防控措施落实到位。责任落实到位。同时，制定下发《致全市老年朋友的一封信》，向全市老年朋友发出倡议，全力维护好老年人的生命和健康安全。

养老机构是老年人集中居住的服务场所，入住的老人大多体弱，属高度易感人群。面对疫情，全市民政系统与养老机构一起，扎实开展了各项疫情防控措施，努力为入住老人这一特殊群体构筑一道防“疫”的生命安全线。

疫情发生以来，开封市各县区养老机构以不同形式张贴了“为了您和入住老人的身体健康，谢绝亲属探视”的类似公告，外部人员不安排探视进入，停止一切志愿服务、社会实践等活动，取消老人外出活动，不接收新入住老人。对于春节期间回家，不能确保安全的，暂不安排重新入住。对于在此之前与外界有接触的老年人，进行登记备案，必要时实行安全隔离，进行不少于14天的医学观察。同时，加强护理人员和工作人员的自我防护，固定服务人员和服务对象。严密排查养老机构人员流动情况，摸清防控风险底数，形成内外联动、群防群治动态管理机制。

为加强对疫情防控工作的日常监管，由开封市民政局对所有养老机构实施日常防控情况“日报告”制度，对在院人数、暂时离院人数、老年人健康状况、医护人员人数、物资储备数量、防控措施等进行日调度，实现底数清、情况明，发现问题立即上报。同时成立督查组，对全市养老机构防疫工作进行督查，发现问题及时处理，确保各养老机构疫情防控措施落到实处、落到细处。1月30日以来，市民政局领导带领相关科室负责人，对全市的养老机构进行明察暗访，重点督查各养老机构是否按照要求制定疫情防控工作方案、实行封闭管理、定时进行体温检测、开展日常消毒和卫生打扫、加强应急值班值守等情况。

此外，开封市民政局还对居家老人广泛宣传，加强自我防护意识。多渠道、多途径推广落实民政部《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南（第一版）》，依托村（社区）以向居家老人发放公开信，加大新型冠状病毒肺炎疫情防控知识普及宣教，引导社区老人理性看待疫情形势，缓解焦虑紧张情绪。引导老人和家属采用网络视频、电话等现代通讯手段拜年。注重老人身心健康，发动专业社会组织为老年人提供心理咨询、心理疏导。

当前是全市疫情防控最关键、最紧要的时期，市委市政府要求全市各级民政部门与所有养老机构，压实责任、合力担当，正努力力为入住老人构筑一道抵御疫情的严密防线。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75078>

(来源：河南省人民政府门户网站)

河南：民政厅突出“六个着力”，切实加强养老服务场所疫情防控管理

河南省有1.4万个养老服务场所，疫情防控管理至关重要。2月3日节后复工以来，河南省民政厅进一步提高养老服务场所疫情防控标准，实行严格的防控管理。截至2月5日17时，全省3200多家养老机构内，12万多名住院老人和工作人员未报告发现确诊病例、感染者和疑似病例，整体防控形势平稳有序。

一、着力强化组织领导。河南民政系统各级领导干部提高政治站位，坚守岗位、靠前指挥，迅速召开疫情防控部署推进会，成立疫情防控组织和工作机构，落实疫情防控工作部署。2月3日复工第一天，民政厅召开专题党组会，传达贯彻习近平总书记关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控的重要指示精神，进一步要求把疫情防控工作作为当前首要的政治任务和头等大事来抓。成立以党组书记、厅长鲍常勇为组长的疫情防控工作领导小组，设立工作专班，先后下发4个养老服务场所疫情防控管理的专项通知。主管厅长联线18个地市民政局长，督促指导疫情防控工作。各辖市全面落实属地责任，把养老服务场所疫情防控工作摆到突出位置。漯河、鹤壁市委书记带队检查养老机构疫情防控工作，开封、商丘市主管领导到养老机构指导防控工作。各地民政部门均成立了主要负责人任组长的疫情防控领导小组。养老机构成立临时疫情防控组织，责任到人，确保防控措施落实到位。

二、着力严格管控要求。省民政厅明确养老院、敬老院、社区老年人日间照料中心和农村幸福院的疫情防控方案，实行最严格的防控要求。坚决执行“两个一律”，即：养老机构一律实行封闭管理，社区老年人日间照料中心和农村幸福院一律暂停日间照料服务。强调“两个特别关注”，即：特别关注工作人员防护，坚决避免新发输入性感染；特别关注民办养老机构安全，抓实管牢易发问题环节。确保老人“零出入、零接触”，确保实现“零感染”目标。全省各地养老院、敬老院全部按要求实行封闭管理。在当地疫情防控通告要求未解除前，全部停止接收新入住老人、外来人员探视、来访接待、志愿服务和社会实践活动；全面禁止外来人员进入；春节期间回家的自理老年人，在疫情解除前，不安排入住；所有住院老人不安排外出。所有社区日间照料中心全部停止提供文体活动、助餐、助浴等日间服务。工作人员全部掌握疫情防控防护知识，全部按照在院老人标准执行防护。开封市、信阳市、周口市、安阳市、长垣市等地民政局制定养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控应急预案，细化具体措施。信阳、平顶山、商丘等地均要求敬老院、养老院春节留院工作人员不轮班，留院居住。漯河市明确对留院工作人员该提高待遇的要提高，该发放的补助要发放。

三、着力落细防护措施。多数养老院一天3次开展消毒，在公共区域配备酒精、免洗消毒液；实行送餐至老人房间；亲属送院物品一律经过消毒再入院。省老年公寓实行老人分时段户外活动，90多名工作人员全部留院居住，仅派1名固定工作人员到定点采购物品，院内严格设置隔离观察区。全省老人最多的荥阳中心敬老院对近500名老人在节前就备足一个月用的口罩，严格落实消杀规范。新乡市民政局积极协调落实消毒用品，连续3天对全市养老院、敬老院开展集中消杀。平顶山市鲁山县利用无人机对敬老院实施喷药消杀。郑州市金水区、二七区等区及时为养老院协调解决防护物资，严格加强食品安全管理。

四、着力强化值班督导。省民政厅养老服务处改进办公方式，通过群发短信、微信提示、电话抽查等方式，紧急督导各地养老机构疫情防控。从正月初一开始，实行全省养老机构情况日报、零报告制度。根据疫情变化，强调各地进一步指导养老机构细化应急预案，明确应急措施；严格落实养老机构24小时应急值守；加强与签约合作的医疗机构联系，确保出现意外情况老人能及时送医。各地民政局对辖区内养老机构，采取分包负责、实地暗访、电话抽查等方式，指导督促养老机构多措并举，严防死守。疫情较重的南阳成立业务督导组4个专项工作组，驻马店成立4个督查组，鹤壁成立3个督导组，包片定岗抽查检查。特别是对民办养老机构，采取实地督导、每日按照一定比例电话抽查，群发提示短信等方式，严格加强管理。

五、着力凝聚防疫共识。各地养老院（敬老院）通过张贴告示、发信息、建立微信群等多种方式，对留院老人和家属进行防疫知识宣传，做好老人和家属的解释沟通工作。特别是注意留院老人情绪变化，利用信息化手段让老人与亲朋好友交流联系，方便家属及时了解老人的情况，做好老人和家属的心理疏导和安抚工作。省老年公寓、焦作市老年公寓等在院老人较多的养老院利用视频连线让老人随时和家属沟通，群发温馨提醒短信。

六、着力解决突出问题。建立特殊时期工作制度，畅通微信工作群，及时上传下达，及时协调解决问题，在减少人员流动的前提下保证工作质量。加大协调保障物资力度，针对养老院反映的口罩、消毒液、酒精等防护用品欠缺的情况，省民政厅积极和省老龄委办公室沟通协商，通过全省慈善信息群帮助联系对接，指导各地通过联防联控指挥部反映，上下联动协调努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75087>

(来源：河南省人民政府门户网站)

山东：菏泽多措并举进一步做好老年人疫情防控工作

2月1日，市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组(指挥部)发布《关于做好老年人新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，要求多措并举进一步做好老年人疫情防控工作。

通知指出，我市老年人数量多，老年人免疫功能弱，是传染病的易感人群和高危易发人群，本次疫情的危重症人群中老年人居多。要充分认识到疫情在老年群体中扩散蔓延的严峻形势，将老年人的疫情防控作为当前的重要工作来抓。全面落实联防联控机制各项措施，凝聚各方力量，采取有效措施，切实降低老年人感染率。

通知对做好老年人的疫情防控各项工作进行了部署。

要做好居家老年人的疫情防控工作，根据居家老年人的特点，通过多种方式，加强疫情防控知识的宣传，增强防控意识，提高防护能力。尽量减少外出，如果确需外出，务必做好个人防护。要全面掌握辖区内独居、空巢、留守等老年人信息，关注健康状况，做好健康管理。农村疫情防控形势严峻，要重点做好留守老年人的疫情防控工作。

要做好社区老年人的疫情防控工作，社区老年活动室、老年社区日间照料机构、老年护理站等场所，以及为老服务机构，要在做好自我防护的同时，帮助老年人做好防护工作。尽可能避免老年人聚集和集体活动，认真做好消毒及空气净化。注意调配针对老年人的医护力量和防护物资，满足疫情防控需要。基层医疗卫生机构发现发热老年患者要立即转诊到定点医院就医。

做好入住养老机构老年人的疫情防控工作，老年康复、护理等机构应当做好在院老年患者的防护，并在疾控机构指导下，做好发热老年患者的筛查、发现、登记、相关信息报告和处置工作。一旦发生疑似肺炎疫情，立即转诊到定点医院。各级各部门要根据疫情进展，对各类养老机构制定疫情防控的具体办法。已建立签约合作关系的医疗机构，应当加强技术指导，落实老年人优待和就医绿色通道要求。老年互助幸福院暂停服务，妥善劝导老年人返回家庭居住。要加强疫情防控宣传教育，普及科学防控知识，指导做好个人防护，保持良好卫生习惯和健康习惯。要高度重视加强老年人心理疏导，引导其保持正常作息、规律生活。停止举办聚集性活动，根据疫情防控需要，必要时对养老机构实施封闭式管理，暂停接待外来人员探视和接收老年人新入住，因特殊原因外出后返回的老年人应当了解其前期生活情况，并做好相关检查。要严格落实疫情监测报告责任，对出现发热、咳嗽、乏力等症状的老年人建立明细表格，并做好密切接触者隔离观察；发现异常情况立即送医，医疗机构不得以任何理由推诿、拒收确诊或疑似病例。

同时加大保障和督导力度，落实联防联控，密切协作配合，形成工作合力。对督导检查发现的问题及时督促整改，不断提高疫情防控能力和水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75077>

(来源：菏泽日报)

陕西：老年社会组织为抗击疫情加油助力

新型冠状病毒肺炎疫情的蔓延牵动着全国人民的心。面对这场没有硝烟的战争，陕西各级老年社会组织坚决贯彻中、省决策部署，积极动员老同志发挥独特优势和作用，为抗击疫情加油助力，在三秦大地上谱写了一曲万众一心、众志成城、共克疫情，坚决打赢防控阻击战的壮丽凯歌。

及时发声凝聚力量。省、市老科协组织及时发出《公开信》《倡议书》，号召广大老科技教育工作者特别是老医务工作者，充分发挥自身优势，利用手机等通讯工具，为群众宣传政策、普及常识、加强正确的舆论引导和疫情防控知识指导。宝鸡市老科协印发了《致全市老科技教育工作者的公开信》，号召全市广大老科技教育工作者要按党中央和省市委的统一部署，团结一致，齐心协力，积极响应，发挥优势，量力而行，老有所为，为坚决遏制疫情蔓延势头、打赢疫情防控阻击战贡献力量。

用笔墨为抗疫加油。省老年诗词学会、省老青协、西安文景诗歌会开展“为抗疫加油”主题诗词创作和原创作品诵读会，省老年书画学会、省老教授协会的老书法家们为抗击疫情挥毫泼墨，一首首激越奋进、众志成城的原创诗词，一幅幅遒劲有力的书法作品，一批富有地方文化特色的“战疫”快板，在手机、网络广泛传播，汇聚成广大老同志打赢疫情防控阻击战的满腔热情和必胜信心。

同舟共济阻疫情。铜川市委老干部部、潼关县老干部服务中心等组织老干部志愿者协助小区、社区做好疫区回铜人员居家隔离工作，为小区居民分发《新型冠状病毒防治宣传单》，为进出的人员测量体温、协助做好出入人员登记、进出车辆消毒等工作。

老年社会组织老干部们纷纷表示，疫情就是命令，防控就是责任，越是在疫情防控进入关键时期，我们老干部老党员越要站出来积极投身打赢这场阻击战，疏导民众情绪，维护大局稳定，为打赢疫情防控阻击战作出自己的贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75108>

(来源：陕西老干部工作网)

广东：民政厅下发通知，进一步做好老年人新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作

为全力应对人员返粤高峰期的风险挑战，日前，广东省民政厅印发《关于进一步做好老年人新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，对老年人新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作提出了“加强养老机构出入管理、加强在院老人管理、加强养老机构内部聚集管控、严格落实养老机构监测报告制度、暂停居家养老服务机构集中式服务、积极开展老年人心理疏导工作”等六项具体工作措施和要求。

省民政厅要求，疫情防控期间，养老机构一律暂停接待走访、慰问和探视活动，暂停接收新入住老年人。对所有出入人员进行实名登记并测量体温，做好防护措施。对现仍在湖北境内或有明确接触史的工作人员，要求暂不返粤；已从湖北返粤的，由单位安排其居家隔离14天，到期无异常情况并经健康检查后正常上班。对湖北以外或无明确接触史的工作人员，经健康检查后可以上班。

各地要加强在院老人管理。所有住院老人原则上不外出，因看病等特殊原因确需外出的老年人，要帮助老年人做好防护措施。对离家回家过年后要返回院的老年人，加强与家属沟通，建议在疫情解除后再返院。因特殊情况确需返院的，要采取“一事一议”的方式妥善处理，返院后应当在养老机构内设立隔离区，进行不少于14天的隔离观察。

要加强养老机构内部聚集管控。养老机构暂停院内集体活动和集中就餐等聚集类活动，采取送餐至老年人房间、组织老年人在居住房间内观看电视、听广播，宣教个人卫生防护、协助老人与家属视频或电话沟通等形式做好服务工作。

要严格落实养老机构监测报告制度。各级民政部门要指导辖区内养老机构加强人员排查，开展疫情监测。养老机构要建立早晚监测和疫情防控健康档案制度，为住院老人和工作人员建立健康档案，实行日报告、零报告制度。

暂停居家养老服务机构集中式服务。各级民政部门要监督指导辖区内所有居家养老服务机构暂停集中式服务，乡镇（街道）老年人日间照料中心、社区居家养老服务中心、老年人助餐点等服务设施临时关闭。对特困、空巢、留守老年人，要采取电话巡访、沟通等方式掌握其情况，确有上门服务需要的，工作人员在做好防护的前提下为老年人提供适当的上门服务，并做好老年人家中的清洁消毒工作。

积极开展老年人心理疏导工作。各级民政部门要广泛动员养老服务社会组织、社工机构、心理咨询服务机构积极发挥专业优势，通过电话、网络等多种方式为老年人尤其是特困、空巢、留守、失独老年人提供防控宣传、心理疏导、精神慰藉等关爱服务，帮助老人顺利度过疫情防控期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75081>

(来源：广东省民政厅)

内蒙古：自治区养老机构的老年人和儿童福利机构防控情况平稳

2月6日，自治区新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部发布消息，目前，全区敬老院、养老院、幸福院、儿童福利院等服务机构防控情况平稳，未发现被感染人员。

据发布会消息，疫情发生以来，自治区民政厅领导和派出的工作组先后对呼和浩特市、阿拉善盟、乌兰察布市的老年公寓、敬老院、儿童福利院、养护院等服务机构疫情防控工作进行了实地暗访检查，对发现的问题提出具体整改措施和整改要求，同时要求各地举一反三，认真做好排查整改工作。截至目前，自治区民政厅、各盟市民政局、各旗县民政局三级民政部门联动，共暗访和抽查1336次，抽查959个敬老院、养老院、儿童福利院等服务机构场所，抽查377个农村牧区幸福院。并及时反馈整改问题和意见建议，推动各项防控措施落实落地。

自治区民政厅党组成员高建华介绍，近年来，在自治区党委政府的关心重视下，自治区的养老服务和儿童福利工作取得了长足发展。自治区现有社会福利院、敬老院、老年养护院等公办养老机构316所，收养在院老年人1.5万人；有民营养老机构(含公建民营)403所，收养在院老年人2.96万人。全区有儿童福利院14所，在院孤儿儿童973名。

据发布会介绍，全区各级民政部门把做好民政公共服务机构疫情防控工作作为当前最重要的任务来抓。按照自治区党委、政府关于疫情防控工作的部署，自治区民政厅自1月22日以来，印发了《关于民政领域防控新型冠状病毒感染的肺炎工作的通知》等文件，下发了《儿童福利领域服务机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作指南(第一版)》、《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南(第一版)》，落实联防联控机制和群防群治工作要求，就敬老院、养老院、儿童福利院等服务机构做好疫情防控工作落实“四早”具体工作流程和各环节工作责任作出具体部署，制定了多项具体防控措施。

具体防控措施有：一是全区所有敬老院、养老院、儿童福利院等服务机构实行封闭式管理；二是建立严格的出入登记和体温测量制度，对外出采购人员和管理人员严格做好防护工作，回院时做好消毒清洗；三是对在院的老年人、儿童采取一天两次测量体温的方法进行监测；四是建立每日消毒制度，明确专人负责内部消毒工作，重点对门把手、电梯扶手、电梯按键、公用电话按键、公共通道、卫生间、门窗等人员经常接触部位的消毒工作；五是实行分餐送餐制度，由工作人员将每日每餐饭菜配送到每个人房间；六是及时与回家过年老人子女联系沟通，共同做好老人心理疏导，并温馨提示做好防护工作的具体方法，明确要求疫情防控期间内回家的老年人做好居家生活防护；七是设置隔离区(房间)，对回家过年后要返回院的老年人，在机构隔离区(房间)观察14天无恙后返回生活区，避免交叉感染；八是认真排查服务对象和工作人员直接或间接接触患者情况。对管理人员(院长、副院长等)、服务人员(护理员、厨师等)、勤杂人员(采购员、保洁员等)实行分级分类防护，确保不被感染；九是分别建立全区养老服务、儿童工作服务机构和行政管理人员微信群，对每日防控工作随时调度，及时报告每日疫情；十是做好疫情防控期间各项生活保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75098>

(来源：人民网)

政策法规

浙江：丽水关于进一步加强全市养老服务机构疫情防控工作的通知

各县（市、区）人民政府、开发区管委会：

根据省民政厅《关于加强全省养老服务机构封闭式管理的通知》要求，各地于2020年1月26日起，对养老服务机构（主要包括养老机构、居家养老服务中心、社区居家养老服务照料中心）实施封闭式管理。面对更加严峻复杂的疫情形势，为深化落实民政部颁发的《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第一版）》的45条具体措施，坚决切断新型冠状病毒可能传播途径，全力保障老年人生命安全和身体健康，现就有关事项通知如下：

一、严格落实养老机构封闭式管理

- 1.一律暂停接收新入住老人。
- 2.入住老人一律不得外出（生病治疗除外）。
- 3.外部人员（含老人家属、亲戚、朋友）一律不得入院探访。
- 4.管理工作人员一律入住养老机构，不得外出。
- 5.养老机构所需的生活、防疫物资，由乡、村专人负责代购，平时在养老机构门口交接，外人不得入内。
- 6.对春节回家的老人，生活能够自理的，先居家养老，暂不重新安排入住；对失能失智和部分失能失智的老人，确需留院或回院的，或无处（无法）回家的，可以安排重新入住。对重新入住的老人，养老机构必须加强监测，原则上独立居住，相对隔离。对春节期间接触过来自湖北、武汉人员的，则不得安排入住。

二、加强养老机构日常监管

- 1.对入住老人和管理工作人员做到每日早晚各测量一次体温，并做好记录。
- 2.严格每日消毒制度，加强养老机构环境消杀，消除引发疫情的各种隐患。
- 3.工作人员必须做到佩戴口罩等个人防护措施。
- 4.取消院内老人各类聚集性活动。
- 5.各县（市、区）民政部门和乡村两级要负责做好日常巡查检查，确保上述措施严格执行到位。

三、加强居家养老服务中心管理

- 1.加强乡镇（街道）居家养老服务中心管理。对有老人托养的，一并按上述养老机构的要求严格执行封闭管理。如没有托养老人的，暂不对外运营，并及时向社会发布推迟运营的相关公告。
- 2.对城乡社区居家养老服务照料中心，暂时实施关停，停止组织集体活动，停办老年食堂。

四、加强宣传引导

各地各级政府和民政部门要加强宣传，做好解释引导工作，努力赢得老人及家属的理解和支持，全力维护疫情防控大局。

丽水市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组办公室
2020年1月29日

养老类型

上海：养老服务、儿童福利疫情防控怎么做？看看这篇文章

除了人社局日前宣布出台一系列减负政策，上海市民政局发布了多个领域的疫情防控工作规范，涉及儿童福利、养老服务、救助管理等多方面的措施。疫情正处于防控关键期，上海也在加强统筹做好疫情防控和各方面工作。

除了人社局日前宣布出台一系列减负政策，上海市民政局发布了多个领域的疫情防控工作规范，涉及儿童福利、养老服务、救助管理等多方面的措施。

一、儿童福利领域

设立儿童福利服务机构疫情防控工作规范和社区特殊儿童疫情防控工作规范。

采取针对性措施。比如在儿童福利服务机构疫情防控方面，制定防控应急预案、宣传防控知识、实行封闭管理、严格执行防护流程、规范开展儿童护理、强化应急保障等。

强化备班勤务制度，要按规定比例配足工作人员并落实到个人，每套班均需落实备班人员，备班人员要时刻待命，手机24小时开机，随时处理应急状况。提前与所在辖区防控指挥部等相关部门协调，预备应急车辆，随时为可能发生的状况做好应急准备。

在社区特殊儿童方面，建立每日联系和长效关爱制度，并将社区特殊儿童优先纳入社区疫情防控体系，加强基本生活保障等。

二、上海市养老服务领域

从健全值班值守与网上每日直报制度，严格人员出入管理制度，强化机构内部防护，保障刚需养老服务，加强防控宣传教育，做好老年人心理慰藉，及时开展督查检查，积极协调物资保障八个方面采取措施。

比如，市、区民政部门养老机构建立24小时应急值守制度，确保通讯畅通。同时，通过网上直报系统于每日下午15点准时报送返院老人、返院员工、人员隔离等信息，不得迟报、瞒报、漏报。

针对家属探视，不提倡家属进入养老机构探视，引导和帮助老年人同家属之间利用视频、电话等方式建立联系；确有因老年人病重、病危、病故等特殊情况需探视到场的，应做好登记核查、体温监测、协助消毒、安全提示等工作，按照指定路线和区域进入养老机构探视；对非直系亲属（监护人）和非本市居住的老年人家属，暂不开放探视。

针对返沪员工，各养老机构对高沪返回的工作人员一律要求自行居家观察14天，观察结束情况正常后上班。

社区长者食堂和老年人助餐服务点如继续提供集中就餐服务，需对工作人员和就餐人员严格落实佩戴口罩、监测体温、定时消毒等防控措施；对于有助餐刚需的老年人，务必保障力量做好上门送餐服务。

三、上海市救助管理机构和托养机构

上海市各级救助管理机构和托养机构要全面加强入站甄别，做好站内疫情防控，加强机构自身防控，实施封闭式管理，人员不得随意进出。

从受助人员管理、机构和工作人员管理、物资保障三个方面进行防控。

例如在入站预检时，救助管理机构在受理登记前增加一次预检流程。所有进站人员均需测量体温。

护送来站的护送人员及受助人员，由专人手持红外测温仪测体温，如有发烧、咳嗽、气促等症状，不得进站，及时隔离送医，并向当地社区防控部门上报处置情况。

自行来站的求助人员由专人发放口罩，并用免洗抗菌洗手液洗手。由专人手持红外测温仪测体温，同时询问求助人员基本情况、身体状况，近期是否到过重点地区或是否接触过其他发热病人等信息。如有发烧、咳嗽、气促等症状，及时隔离送医，并向当地社区防控部门上报处置情况。

四、上海市社区事务受理服务中心

主要有感染预防控制、可疑病例发现与报告、加强宣传教育、推进“一网通办”在线办理四个方面措施。

例如，做好社区事务受理服务中心的通风、清洁与消毒，每半天至少进行一次严格的环境消毒；若出现办事群众聚集的情况，应及时疏散，引导间隔排队或至室外空旷处等候，同时提高消毒频率，确保办公场所、受理大厅地面、进出口等消毒无死角。

公布“全程网办”清单，通过本市“一网通办”平台、“一网通办”智能自助终端载体引导居民网上、掌上办事服务，从源头上减少受理大厅现场人员流量，对确需到受理大厅办事的群众，可引导居民通过“上海发布”“上海民政”“上海社区公共服务”等微信公众号进行查询、预约，并主动通过电话告知预约的居民所办事项情况，比如是否可以网上办理、所需申请材料等等，尽可能减少居民跑动次数；同时，合理调配窗口一线工作力量，优化服务流程，减少人员聚集。

除了上述四个大的领域，上海市民政局还发布了上海市婚姻登记场所，上海市福利彩票销售场所，上海市殡葬服务机构的疫情防控工作规范。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75086>

(来源：新浪财经)

浙江：杭州全市养老机构零感染

当前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情形势依旧严峻。作为本次疫情的易感人群，老年群体的防控，尤其对于老年人集聚处养老机构的防控，尤为关键。

自1月26日10时起，根据全省统一部署，杭州所有社区居家养老服务照料中心、老年食堂都已关停，所有养老机构均实施封闭式管理，积极防范，杜绝发生一切与疫情相关的可能。截至目前，全市养老机构内未发生一例感染病例。

紧锁的大门成为第一道保护屏障

临近春节，西湖区西夕颐养院的长者像一群盼望过年的孩子们一样，翘首迎新年。过了腊八，住养的爷爷奶奶们都在掰着手指数计算离过年时间。很多老人家早早就安排好了接他们回家团聚。

突如其来的疫情把老人的念想打破了。在封闭式正式下达前，在养老机构已密切关注到疫情，纷纷向住养老人及其家属发出紧急通告，取消年夜饭聚餐，制定严格的进出管控制度。1月26日10时起，全市养老机构进入封闭式管理状态，这一举措让老人停下了回家团聚的脚步，也阻断了亲人前来探望的想法。

从刚开始备战，到取消老人年夜饭，到最后实施严格的封闭管理，养老机构的工作难度和执行硬度不断升级，有的家属要求就把老人接回家吃个团年饭再送回来；有的想进园区探望；有的老人看了新闻很恐慌一定要回家……这些看似平常的诉求，在疫情面前都意味着不可预估的风险。

“有问题和我们说！相信我们，我们来解决！”杭州市第三社会福利院丁迅副院长坚毅地挡在其他员工前面，站在门岗最前线。有部分家属超时不肯离去，造成了交通堵塞，还有家属甚至情绪激动，此时市三福员工一方面与家属耐心沟通，另一方面协调公安、交警力量加快疏导车流。

疫情当前，所有坚守一线的养老机构员工心中始终是同一个想法：紧锁的大门就是防控的第一道保护屏障，我们必须守住。

每日测温消杀杜绝病毒存在的可能

疫情防控，监测老年人状况至关重要。金色年华金家岭退休生活中心自1月23日起，开始每日上门为老人测量体温，及时观察和询问。

1月24日晚，工作人员发现一位90岁高龄的老人体温偏高，护理员和护士立即详细询问接触人员情况，先排除了来自疫区人员接触的可能。随后护理员耐心劝说，如无好转，要去园区医院进一步检查。但老人情绪激动，强调自己只是普通感冒，外面病菌太多，坚决不去医院。

考虑到外出可能存在的风险，园区的医护人员对老人实行重点监控，反复测温，隔离观察。所幸第二天一早，他的体温恢复正常。

应对来势汹汹的疫情，上城区在水一方养老服务集团也早早做好准备。“我们要求老人佩戴口罩并且分散不聚集。在集团下达封闭管理时，我们就做好了口罩、消毒液等物资的储备，确保一天两次消毒、对老人两次测温。”在水一方总经理应晓昂表示。

2003年，望江街道“在水一方”公寓1号楼曾因非典被隔离，这幢楼也成为杭州人守望相助、抗击非典的地标式建筑。那时，在水一方养老服务集团董事长余晓军和总经理应晓昂就是被隔离的市民。而正是这段特殊的经历和积累下的防控经验，让在水一方各家养老院在这次疫情防控中能迅速行动，将各项隔离举措都落实得快速而到位。

记者了解到，不少养老机构存在口罩等物资紧缺的情况，杭州市民政局、市慈善总会、市养老事业促进会及其他社会组织、爱心企业，从国外紧急采购了一批口罩，支持一线养老工作者；并与各类防疫相关的厂家沟通，对各会员养老机构提供免费消毒液原液。

忙送餐帮配药和采购，生活保障随时跟上

新春佳节，部分养老护理员已请假回家。碰上不断升级的疫情，留守值班的工作人员，自觉承担起比平时繁重得多的工作。

随园嘉树位于全市疫情较重的余杭区，这期间值班的长者管家，除了日常的服务内容外，还要代长者外出采购、收发快递、取送包裹、上门送餐、代配药品、消杀等等工作。现在网上有段子说，微信步数越少越好，而他们的步数每天起码是两三千步，每一步都在为老人的生命健康努力。

在西湖区社会福利中心，居住的老年人年龄大多都在82岁以上，患有一种或者几种慢性病，需要长期服药。实行封闭管理后，中心内200多位老人的配药问题迫在眉睫。主任助理陈翊翔主动肩负起照料长者的使命，他先是与院内的绿康医院沟通用一些药品应急，其他的则药由他和护理二区组长童雪妹做好自身防护后，每两天去一次药店、医院为老人采购，再统一分发到各位老人手中。

“我们迟早会打赢这场没有硝烟的战役”，虽不能像医护人员和警员官兵奔赴一线，保家卫国。但我们坚守在养老的一线，守护好老人这个易感人群的身体和幸福生活同样责任重大。”他表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75089>

(来源：每日商报)

江西：九江全市各类养老机构全面实行封闭式管理

为切实做好养老服务机构新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，我市在全市范围内实行各类养老机构封闭式管理。

封闭管理期间，养老服务机构停止一切接待外来人员探视和接收老年人新入住，严格控制现有服务对象出入，除确需生外出就医外，不得外出，返回时，应当详细填写在外活动情况，并隔离观察14天无异常后方可返回生活区；针对疫情响应期间外出老年人在响应解除前，一律不得返回院内集中居住。

同时，养老服务机构加强对院内工作人员实施封闭管控，在疫情响应解除前，现有工作人员应在养老机构内居住，无特殊情况一律禁止外出，针对从疫情多发地区返回岗位的工作人员，应当居家隔离满14天无异常后才能返回岗位。养老服务机构应合理调整院内工作人员时间，确保院内工作正常有序。

在封闭期间生活物资委托院外人员采购，采购人员一律不得与院内生活区人员接触，停止一切室内集体活动，老年人饮食统一由养老机构食堂供应，有条件的由工作人员送餐至老年人居室，停止集体用餐，院内非一线工作人员禁止到老年人居室及老年人公共区域走动。做好入住老年人和工作人员的健康监测，每日测量体温；做好院内消毒工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75109>

(来源：九江日报)

广西：争分夺秒，全力打好养老服务机构疫情防控保卫战

生命重于泰山，老年人是新型冠状病毒的易感人群，养老服务机构是疫情防控工作的重中之重。疫情发生以来，广西各级民政部门提高政治站位，加强组织领导、强化责任落实，细化落实措施，争分夺秒，全力打好养老服务机构疫情防控保卫战。截至目前，全区养老服务机构未报告发现疑似病例和确诊病例。

一、强化组织领导，畅通指挥体系

自治区民政厅党组高度重视老年人疫情防控工作，成立以党组书记、厅长为组长的疫情防控工作领导小组，设立养老服务机构专项防控组，明确工作职责、责任分工和工作要求。先后下发5个养老服务领域疫情防控管理的相关通知，做到早谋划、早动员、早部署。厅长和分管副厅长联线各市民政局局长，要求各地民政部门和养老服务机构迅速行动，建立起自治区、市、县、机构“四级防控体系”。各地民政部门均对应成立疫情防控专项指挥组，各养老服务机构成立疫情防控专班，形成民政牵头、属地管理、部门协同、机构负责的立体综合防控机制。充分利用互联网创新现代防控模式，自治区、市、县民政部门建立了养老服务机构防控情况零报告群、养老服务防控工作指导群、养老机构院长群、督导检查组等多个微信群，实现各地防控形势及时监测，机构防控经验及时交流，物资短缺信息及时填报等工作目标。

二、强化防控措施，全面封闭管理

疫情就是命令，刻不容缓。自治区疫情防控指挥部1月24日启动重大突发公共卫生事件Ⅱ级响应后，民政厅第一时间执行最严格的管控措施。1月25日通知全区养老机构实行封闭式管理，各类社区养老服务机构及场所暂停运营和提供上门服务。各县党委政府采取养老服务机构“硬核”防控措施的省份之一。截至目前，全区实行封闭式管理的养老机构859家，各机构严格落实防控措施和要求，对院内入住老年人、工作人员离院返家（乡）情况、身体情况进行全面排查，建立健全养老服务机构工作人员行程、往来人员情况和对象情况等三个台账，已累计排查各类人员约4万余人。对过年返院人员，通过核查登记、体温监测、协助消毒、劝退家属、返院隔离等方式，最大限度阻断病毒传播途径。各地累计劝退探访家属9000余人次，设置隔离观察房间1200余间。柳州、桂林市在市区较远、条件较好的养老机构设立返院老年人集中隔离区，由专业养老服务组织与医疗防疫队伍共同管理。柳州、桂林、南宁等市社会福利院实行专人送餐至老人房间、分时段户外活动。对全区2512个社区老年人日间照料中心、社区居家养老服务中心、老年人助餐点等服务设施临时关闭、暂停服务，南宁、柳州、桂林等市对所有暂停政府购买养老服务的对象进行电话告知，并制定计划待疫情结束后做好补偿事宜，筑牢养老服务机构和场所零感染的工作基础。

三、强化督促检查，压实各级责任

靠前指挥，忠于职守，在疫情面前讲担当。自1月24日起，厅长朱学庆和分管副厅长王祝亲自率队采取“四不两直”方式，先后两次到6个养老机构突击检查，了解养老服务机构工作难点、物资储备等情况，要求全力做好疫情防控工作。各县党委政府和民政厅领导分别带头深入一线，多次赴养老服务机构检查指导。南宁、柳州、桂林、梧州、北海、钦州等多地民政部门成立专项检查组，对养老服务机构实施“地毯式”分片督导检查，各街道、社区的网格员每天进行实地巡查。桂林、北海、河池等地组织乡镇民政干部和卫生院医护人员到农村敬老院和五保村进行巡查，进一步织密城乡养老服务机构阻击疫情传播的防控网。2月5日，民政厅和驻厅纪检组通过微信群，对4个市民政局和9家入住老年人较多的养老机构进行随机抽查，督查各级民政部门履职情况和养老服务机构落实防控措施情况，确保守土尽责、防控到位。南宁市也通过视频连线方式，对各县区24家养老机构进行了抽查，切实把防控工作责任压实。

四、强化宣传教育，做好心理疏导

科学防控，加大病毒防控宣传，坚定必胜信心。自治区、市、县三级民政部门对各级各类养老服务机构和场所进行全覆盖的动员和指导，要求所有机构第一时间上报疫情防控信息，及时协调有关问题。各级各类机构思想高度重视，普遍制定了疫情防控工作方案，成立疫情防控工作组织，细化具体措施，严格宣传培训、人员值班、消毒监测、信息报送等制度。各养老服务机构通过播放LED屏、悬挂宣传横幅、派发宣传单、张贴挂图、发送信息、建立微信群等多种方式，持续不断向老人和家属宣教防疫知识。进一步加强留院工作人员防疫培训，减少工作人员流动，提高自我防疫能力。密切关注留院老人应对疫情的心理及情绪变化，积极引导、鼓励老年人子女和亲属利用微视频、电话联系的方式慰问在院老年人，做好老人和家属的心理疏导和安抚工作。

五、强化应急值守，及时解决难题

守土有责，主动服务基层，确保打赢养老服务机构疫情防控保卫战。自治区、市、县三级全面建立养老服务机构疫情防控应急值班制度，实行日报告、零报告制度，遇紧急、重大事项随时报告，及时协调解决难题，在减少人员流动的前提下保证工作质量。积极协调卫生健康部门，建立养老服务机构疫情防控绿色通道，各养老服务机构主动加强与签约合作的医疗机构联系，确保出现意外情况老人能及时送医。针对各地养老机构普遍反映的口罩、消毒液、酒精等防护用品欠缺的情况，自治区民政厅迅速组织调查统计，专题向自治区疫情防控指挥部报告申请统一协调解决，同时向财政厅申请追加经费300万元，专项用于购置全区养老服务机构防护物资，千方百计为养老服务机构排忧解难。目前已为养老服务机构协调解决两批物资（口罩15000个、消毒酒精1500件、手套3000双、防护帽2000顶），及时协调督促后续防护物资尽快到位，有效缓解养老服务机构需求矛盾。梧州市积极对接本地企业和爱心组织，为全市养老机构解决120万浓缩消毒药水、1000斤消毒片，连续3天对全市养老机构开展集中全域消毒，全力保障入住老年人平安度过疫情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75085>

(来源：广西壮族自治区民政厅)

防控关键期，各地养老机构实行封闭管理

疫情防控一直紧紧揪着许多老年朋友的心。流行病防治的基本要义正是“四早”，其中“早隔离”对于阻断烈性传染病，至关重要。特别是相对封闭的养老机构，道理很简单，也很通俗：此次暴发的新型冠状病毒，对于中老年人而言，是易感人群。因为老年人免疫功能减弱，且多合并慢性基础疾病。病毒要“吃”老人，老人就得躲起来，不给它“吃”！它利用人传人，养老院就要做好隔离措施，全国各地养老机构都做出了科学安排和周密部署。

暂停来访：养老机构引导家属视频探视

1月28日，民政部发布消息，要求养老机构暂停家属为老年人送餐，老年人饮食统一由养老机构食堂供应。同时暂停室内集体活动，有条件的应暂停集体用餐，改为送餐至老年人居室。同时，养老机构应减少不必要的人员进出，暂停来访咨询接待业务、不必要的志愿服务和社会实践等活动，必要时实施封闭式管理，暂停接待外来人员探视和接收老年人新入住。随后，全国各省市陆续开始落地执行。例如上海市要求各部门和养老机构建立24小时应急值守制度。网上直报系统在每日15点准时报送信息，不得迟报瞒报。针对家属探视，引导和帮助老年人通过视频和电话等方式联系，除特殊原因不开放探视。

浙江省则要求除养老机构工作人员外，外部人员(含老年人家属、朋友)不得擅自探访进入，近日下发的“升级版”新通知，特别强调各类检查指导人员，均不应进入院内。新通知还要求，在疫情严重的地区，暂停失能失智老年人返院；经常外出看病的老年人，采取让其子女接回家养老或联系医院住院治疗。

再看黑龙江，截至2月4日，全省实行封闭管理的2180家养老机构、78461名在院老人没有出现感染，养老机构通过“外控输入、内防感染”的措施，最大可能严格阻断病毒，让其老年群体中失去传播链条。各养老机构每日都为老人进行体温检测，引导和帮助老人利用视频电话等方式与家属联系。

广东省政府新闻办2月5日举行发布会，通报当地养老机构已实行封闭式管理，包括暂停来访探视、暂不接收新入住老人。

北京养老机构封闭管理：“走在疫情前面”

1月22日，也就是在民政部提出相关要求之前，北京市民政局等部门已经对养老机构下发文件，从人员管理等，升级至施行封闭式管理。如此管控使养老机构能“走在疫情前面”，保障老年人的健康安全。位于海淀区的北京市万寿阳光老年公寓共居住62位老人，仅有一位老人被子女接回家过年。面对严峻形势下的有效防控措施，遗憾处理的老人占大多数。一位71岁的老人本想回家和子女团聚，最终决定留下过年。他说：“考虑到公寓有这么多人，潜伏期又这么长，算了，不回去了！”随着疫情暴发，公寓最终决定取消联欢活动，老人们在各自房间里收看央视春晚度过春节。

北京泰和养老院所属的曙光久久泰和养老照料中心和济和堂中医门诊部，则针对养老院老年人身体弱、自我防控和抗病能力差、易感染等特点，组织编印了《员工防控手册》。特别建立了疫情防控特别管理机制，确保人人有责、人人担责。医护人员向老人授课辅导自我防护和照护老人相关知识，并且进行每日两次全员体温检测及登记，每日对长者持续观察报告等。每一项工作的完成均安排专人进行复检登记，不留死角。另外，医养联动“神助攻”：济和堂的医生绝大多数经历过2003年的“非典”疫情防控，既确保护理人员自我防护，又确保长者科学照护。

需要关注的是，疫情中养老服务机构的老人就医似乎成了“麻烦事”。据媒体报道，除夕当天，北京市一所老年公寓的一位老人身体不适，公寓负责人想让老人就医，但家属以疫情严重为由拒绝带老人就医。无奈，公寓只能让医务室医生陪同老人就医。虽然北京市的养老机构大多数已投保“养老机构综合责任险”，但目前尚不清楚此类情况是否属于理赔范围。何况人命关天，生命本身也比赔偿重要。对于养老机构来说，如果老人在公寓期间突发重病，造成延误病情甚至死亡，那么家属很有可能追责。这些让养老机构感到困惑的问题还需要进一步明确和解决。

养老机构开启：心理防护“战疫”模式

新型冠状病毒感染的肺炎疫情蔓延，老年群体的防护备受关注。为了防控疫情，多家养老机构都开启了“战疫”模式。甚至有许多长辈在春节期间，选择回到封闭管理的养老社区，觉得这样更安全。例如泰康之家取消了集体活动，避免人群聚集和感染，并调整活动形式，鼓励长辈开展适宜的户外活动丰富其精神生活。同时，其康复医院为社区长辈们建立了发热门诊病房区，保障居民日常用药供应。

针对不接待外来人员走访慰问、老人不得离院外出等规定，大量老人聚集的养老服务机构，在春节期间既要努力为老人留住年味，安抚老人们的情绪，又要最大程度保障心理防护。首先，养老机构向老人的亲属理性

传达疫情认知，发挥家人优势支持机构管理，才能让老人在养老院安心生活。养老机构可以简要告知老人疫情现状，强调养老院的安全性和可靠性；其次，让老人在养老院耐心配合，劝说老人戴好口罩，让老人在养老院耐心等待，等疫情过去一定能和家人团聚。最后，养老机构应该给予老人积极关注，主动联系老人减少封闭感，耐心安抚他们的情绪，重视他们的精神需求，同时提供专业的心理援助和支持。将严格隔离坚持到底，老人“战役”距离胜利就不远了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75071>

(来源：北京青年报)

养老机构战“疫”：里不出外不进

黑龙江省齐齐哈尔市

齐齐哈尔市民政局积极协调养老产业联盟单位、各商会、协会，为全市养老机构调拨口罩5万个、消毒液7万升。同时，全面排查机构内服务对象及工作人员，对出现发热、干咳、肺炎等症状立即采取隔离措施，马上报卫健疾控部门备案。

全面实行封闭式管理，各养老机构管好自己的人，看好自己的门，真正实现“里不出外不进”，非一线护理人员非紧急情况不得接触服务对象，最大限度地确保在院人员安全。全市成立17个工作组，每天深入辖区各养老机构督查机构疫情防控“七项制度”落实情况。全市各养老服务机构根据实际情况探索48小时以上的大倒班制，最大限度减少工作人员的流动频次，减少疫情传播的可能性。同时，机构每个工作人员要把外面穿进来的衣服做好消毒密封，到岗前换上另外一套衣服或工服。做到每天“两通风、三消毒”，做好口罩、消毒液等防疫物资的储备与使用。加大对服务对象防疫知识的宣传，做好服务对象的心理疏导。同时，对于存在发热、干咳、肺炎等症状被隔离的失能、半失能服务对象的粪便，按照医疗垃圾处理，不可当做生活垃圾随意丢弃。(田洪全)

辽宁省铁岭市

该市实施“三步走”战略，要求防控必须“严”。疫情发生后，铁岭市民政局发布紧急通知，对全市162家养老机构实行最严格的封闭式管理，不接收新养员，养员无特殊情况不得离开养老机构，禁止家属探望，养员实施分散进餐，落实好食品留样制度。防控部署“实”。各县(市)区民政局指派基层党员干部对辖区内所有养老机构进行24小时一对一值守，这些值守员均与各县(市)区民政局签订责任书。创建铁岭市养老机构值守微信群工作群，每日不定时对全市养老机构以微信视频连线形式进行抽查，随机拨打电话，掌控养老机构消毒、人员登记等工作的具体情况，实行动态查视。防控措施“准”。对1月21日以来全市各养老机构来访人员进行排查。

河南省新乡市

新乡市民政局局长任疫情防控工作领导小组组长，到各县(市)区、各养老机构开展疫情防控督导检查。同时利用新闻媒体宣传促进养老服务机构防疫工作，联合市电视台到香山颐养院、好住老年护理院等养老服务机构进行采访，实地查看养老服务机构的疫情防控工作，摄制的电视新闻作品《严把入口+多次消杀守护老年人健康安全》在市电视台“大民生”栏目中进行播出，展示了养老服务机构服务人员的爱心和细心，更让入住养老服务机构的老人感到安心。

全市130家养老机构、75家特困供养机构全部实行封闭式管理，农村幸福院、日间照料中心等全部停止使用。对于想念父母的儿女，养老院安排视频连线。养老机构每天做好消毒工作，给工作人员和老人测量体温并进行记录。此外，有的养老机构还为老人们熬制了增强抵抗力的中药，每天免费提供。实行疫情监测零报告和日报制度。截至目前，新乡市130家养老机构、75家特困供养机构无一例新型冠状病毒感染者及疑似感染者。

安徽省宣城市

该市要求养老机构做到“三不许、三严禁、三必须、两确保”。“三不许”，即不允许出，院内老人无特殊情况不允许外出；不允许入，对因各种原因离开养老机构的入住老人，暂不安排重新入住，原则上不再接受新入住老人；不允许探视，非重大原因不允许亲属入院探视老人，充分运用视频等方式安排家属探访。“三严禁”，即严禁有感冒、发烧、咳嗽等症状人员入院；严禁无关人员入内，严格执行进入登记制度，做好入院人员消毒、测体温、登记等工作，确保可追溯，各项物资交接在院外进行；严禁开展集体活动，院内人员不得串宿舍和聚集聊天，上下班工作人员不得涉足人员密集场所，严禁在院内组织开展联欢等集体活动。“三必须”，即必须佩戴口罩入院；必须落实体温检测；必须坚持通风消毒。“两确保”，即确保食品卫生安全，不搞集体用餐，实行分散用餐，不允许接受任何外来食品捐赠，保证食品采购来源安全；确保不发生疫情，严格落实值班值守制度，落实“日报告、零报告”制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75102>

(来源：中国社报)

养老产业

聚焦养老市场，君康人寿加速布局养老产业

近日，银保监会副主席黄洪在参加国务院政策例行吹风会时透露，《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》拟于近期由多部门联合印发。业内专家对此表示，在政策扶持、消费升级、人口老龄化的趋势下，养老险势必将迎来变革性的发展机遇，将成为保险公司未来业绩的新增长点。君康人寿保险股份有限公司（以下简称“君康人寿”）密切关注国内养老市场，在用心打造定制化康养社区的同时，推出多款养老保险产品，旨在为长者提供高品质康养服务。

打造定制化康养社区，定义康养生活新典范

君康人寿积极布局养老健康产业，倾力打造了满足长者个性化服务需求的康养品牌“君康年华”，为客户提供定制化的高端康养服务。

据了解，君康年华康养社区将打造包括智能家居、人脸识别、移动管家、生命体征监测、云健康监测、远程医疗等在内的智能系统，搭建安全、舒适、无感的智慧服务平台。同时，通过大数据挖掘和分析，君康年华康养社区将为长者提供高品质、个性化健康服务和生活环境。

按照君康人寿大健康战略的规划，未来5年，将在全国核心城市布局5-10家大规模、多功能医养融合的持续照料康养社区，其中北京、上海两大社区已经率先启动，共规划建设2500余套生活单元，社区建成后君康人寿将长期持有。

与此同时，君康人寿将通过布局核心城市中心城区的高端长者服务公寓酒店、依托三甲医院的高端康护中心、以及结合“候鸟式养老”和“度假养生”全新模式的养生度假村，形成四大融合互补产品线，为中国长者提供多方位、高品质的康养生活。

始终夯实保险主业，养老产品适配康养社区

君康人寿始终从客户需求出发，夯实保险主业，推出了与君康年华康养社区配套的“君康乐颐养老年金保险”（简称“乐颐养老”）、“君康幸福里保险产品计划”（简称“幸福里产品计划”）等聚焦养老的产品。

购买乐颐养老达到一定条件的客户，将享有入住养老社区的权利。乐颐养老不仅提供可领取终身的养老年金，还为客户提供5种交费方式、3档养老金起领年龄、2种领取方式的自由组合，助力客户自在掌握一生的财富规划。该产品的另一特点是“保证领取”，资料显示，自合同约定的年金起领年龄后的首个保单周年日起，该产品的已领年金与身故保险金合计至少等于20倍的基本保险金额，让客户远离市场波动风险，提前稳固未来。其三，乐颐养老还具备“身价保障”特色，即若被保险人在合同生效之日起至合同约定的年金起领年龄后的20年内不幸身故，可按合同条款约定向身故受益人给付身故保险金，将关爱继续传承给下一代。

君康人寿聚焦养老的另一款产品——“幸福里产品计划”由君康幸福里年金保险（分红型）与君康尊享金账户年金保险（万能型）双主险组合而成。幸福里产品计划作为配套君康康养社区的保险产品，凡是购买该计划达到一定条件的客户，将享有入住康养社区的相关优惠权利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75095>

(来源：创商网)

我国将鼓励PPP老年用品创新基金

为引导老年用品产业高质量发展，促进老年用品产业不断创新，民政部、工信部、国家卫生健康委员会等五部门近日印发了《关于促进老年用品产业发展的指导意见》（以下简称《指导意见》），提出要鼓励地方政府与社会资本合作建立产业基金，以支持老年用品产业的创新发展。

据涉老企业负责人介绍，智能化老年用品对企业要求较高，需要投入大量的研发基金及人才。同时，由于回本周期较长，很多企业在产品研发成功后依旧难以维持经营。针对这一难题，此次发布的《指导意见》提出，要利用现有资金渠道，支持老年用品关键技术和产品的研发、成果转化、服务创新及应用推广，培育壮大骨干企业，促进老年用品产业创新，增加有效供给。应支持老年用品领域培育国家技术创新示范企业、“专精特新”小巨人企业、制造业单项冠军企业，增强创新型引领带动作用，加强产学研医协同创新和关键共性技术产业化。

《指导意见》还对老年用品的行业推广提出了要求，提出要开展智慧健康养老应用试点示范，加强跟踪研究和督促指导，适时进行实施效果评估。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75101>

(来源：中国财经报)

老年大学

关于疫情期间中国老年大学协会远程教育网向全国老年学员公益开放的通告

各省（自治区、直辖市）成员单位、全国远程教育示范区、实验区、远程学习点：

为贯彻落实习近平总书记关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的重要指示精神，按照中央关于分类指导做好疫情防控工作的要求，根据本次疫情特点，中国老年大学协会远程教育网在坚持“向成员单位及远程学习点发放网站账号，使老年学员能够在学校、学习点进行集中学习”的常规教学模式的基础上，在疫情期间，决定向各全国成员单位及学习点的老年学员个人发放学习账号，鼓励、帮助老年学员在家通过网络进行远程学习。同时，中国老年大学协会远程教育网在已有技术资源与功能的基础上，鼓励各成员单位使用网站工作平台管理与上传本地课程，使远程教育网逐步成为全国各地老年大学进行本地化学员学习与课程管理的有力工具。现就有关事项通知如下：

一、开放对象

各省（自治区、直辖市）成员单位、全国远程教育示范区、实验区、远程学习点的在册老年学员。

二、开放方式

向老年学员个人发放中国老年大学协会远程教育网学习账号，老年学员在家免费收听收看远程教育网现有教学资源，居家进行学习。

三、开放时间、期限

自2020年2月10日起正式发放账号；自2020年2月12日0时起已向已发放个人账号的学员免费开放网站学习资源，截止时间视疫情而定，另行通告。

四、学员账号下发方式

- 1.工作平台申请：由网站联络员自行通过本校工作平台的学员管理板块中添加本校学员及远程学习点学员信息，提交审核后通过即可观看全网资源。
- 2.学校统一申请：各远程学习点向各区县老年学校、实验区上报学员数量，各区县老年学校、实验区向省市级老年大学上报学员数量，省市级老年大学统一收集信息后，报远程教育网，网站发放学员账号。再由各自老年大学、老年学校、实验区、远程学习点发放学员账号（学校下发账号至教学系主任，系主任发放账号至各个班级，班主任将学员账号通过微信群发放给每位学员）。

五、本地化课程管理后台的开放

在坚持公益运行的原则下，中国老年大学协会远程教育网为各个成员单位提供了强大的本地化课程管理后台，欢迎各成员单位使用该后台。如需帮助，请各联络员联系网站工作人员龚依文女士。

附件资料见下页。

特此通告！

中国老年大学协会远程教育网
二〇二〇年二月四日

附件：

1.工作平台申请学员账号办法

网站联络员通过PC登录<http://www.caua99.com>（中国老年大学远程教育网），进入工作平台，点击左栏“学员管理”中的“添加学员”——点击右栏“添加”——输入登录名等，有*号标识的是必填项——点击“提交”，学员账号将由网站编辑审核，联络员可在左栏“学员管理”中的审核状态里查看账号通过情况。

2.学校统一申请学员账号办法

由省市级统一上报该省市各区县老年学校、实验区、远程学习点学员数量等信息，打包在一个文件夹中，发送到：

yuanchengwang@vip.163.com

学校申请远程教育网账号表

学校（收视点）名称：省市区县

学员数量：

开学时间：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=75105>

（来源：中国教育新闻网）

健康管理

广东省人民医院ICU主任王首红：让老年人的注意力从疫情转移开

老人是新型冠状病毒感染的肺炎的高危人群。2月5日下午，广东省新闻办公室举行的第十一场疫情防控新闻发布会上，重点提及老人应如何做好防护。

据时代周报记者现场发回的报道，广东省人民医院、省老年医学研究所ICU主任王首红在发布会上提醒，随着年龄增长，老年人往往存在糖尿病、高血压、慢性肺病等基础病，生理机能退化，呼吸系统机能也会减退，免疫细胞数量减少，活性下降，成为感染性疾病的易感人群。

慢性病患者尝试在线复诊

“老人患有基础疾病需要长期服药治疗，如果这些病人能够一直规律用药，病情稳定，可以尝试通过互联网医院在线复诊，减少交叉感染风险。”王首红建议。

“但如果病情出现变化甚至恶化，要及时到医院就诊，出门要做好防护，全程佩戴口罩，在防护中就诊。”王首红强调。

关注老人日常生活状态

据王首红介绍，目前是疫情关键期，老人要采取积极措施减少感染率，除了戴口罩，勤洗手，不去人流密集地区，还需要一些其他措施。

“如果老人在家，家人要关注老人日常生活状态，常备体温表，出门戴口罩，督促老人日常生活中勤洗手，关注他们一天之内体温变化，是否出现咳嗽等状况。老年人的饮食、睡眠、精神状况都需要特别关注，这些情况老年人不一定主动告诉家人。”王首红说。

此外，老年人还要尽量减少外出，在不受凉的前提下多通风，避免各种聚会，远离有发热咳嗽症状的人群，外出时戴口罩时要将鼻梁夹好。

不必轻视也不必过度恐慌

面对疫情，王首红说：“老年人不必轻视，也不必过度恐慌，要让老年人的注意力从疫情转移开。在不外出的情况下，如果能保持比较好的心态，这是最好的。老年人可利用室内空间进行活动，做一些令自己愉悦的事情，比如打太极、下象棋、练书法、泡脚，或是帮家人做些家务，在转移注意力的同时保持身心愉悦。”

“不过我建议老年人尽量减少外出聚会，避免到人员聚集的公共场所。如果老人很喜欢跳广场舞，不应聚集跳，但戴着口罩一个人跳会憋闷，对基础病的老年人来说，会增加风险。如果老人确实需要到公共场所，要减少接触物品的次数，尽量避免用手接触口鼻。”王首红最后提醒道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75075>

（来源：时代周报）

卫健委：全国确诊病例的病死率是2.1%，80%以上是60岁以上老年人

国家卫健委4日召开新闻发布会，就人们特别关心的重症患者的医疗救治和科研攻关问题，介绍了相关情况。其中，全国确诊病例的病死率是2.1%，死亡患者中2/3是男性患者，80%以上都是60岁以上的老年人，除湖北外全国出院患者的平均住院日是9天左右。好消息是监测发现武汉发热门诊人次增幅放缓，科研队伍积极寻找更多药物，药物“瑞德西韦”4日下午预计抵达国内。

截止到2月3日24时，全国新型冠状病毒感染的肺炎累计确诊病例数是20438人，累计死亡是425人。目前卫生部门的统计数据是从确诊病例中计算的，即分母是现在能够确诊的病例。全国的病死率为2.1%，死亡患者主要是集中在湖北省，累计414人，占全国的97%，湖北省确诊病例的病死率是3.1%。其中，武汉市的死亡人数是313人，占全国死亡的74%，武汉市的病死率是4.9%，湖北省和武汉市的病死率都高于全国水平，湖北省以外的其他省份的病死率是0.16%。

国家医疗专家组成员、北京地坛医院感染性疾病诊疗与研究中心首席专家李兴旺说，病例数据中，最小的报告年龄是一个月的新生儿，最大年龄是90多岁的老年人，所以人群普遍易感。

对死亡病例进行分析，国家卫健委医政医管局副局长焦雅辉说：“全国的病死率在疫情初期是2.3%，现在是2.1%，可以说略有下降。对死亡病例进行分析，以男性为主，占2/3，女性占1/3，并且是高龄为主，80%

以上都是60岁以上的老年人，75%以上是一有一种或一种以上的基础疾病，并且这些基础疾病都是心脑血管疾病，糖尿病以及肿瘤等。”

为什么武汉的病死率比全国高出这么多？焦雅辉解释，前期重症病人主要在收治在三家定点医院，重症医学床位只有110张，其他重症患者分散在20多家医疗机构，收治病人比较分散，不利于由重症医学科专业的医疗团队进行管理，摊薄了优质医疗资源的力量，这也是导致重症患者病死率比较高的一个因素。国家卫健委医政医管局副局长焦雅辉：首先是开设新的重症患者集中收治定点医院。现在，武汉新开设了华中科技大学同济医学院附属协和医院西院区，武汉大学人民医院东院区，计划收治1000名重症患者。此外，从全国调集医疗资源支援武汉重症患者医疗救治工作，钟南山院士团队，李兰娟院士团队，王辰院士团队对武汉市定点医院重症患者救治进行巡诊，评估患者病情和治疗方案，评估需要转诊集中收治的患者，确保重症患者科学救治。

根据统计，目前出院患者的平均住院日，除了湖北以外，住院患者全国最短时间是海南省，5天，最长的是广东省，12.75天。除了湖北以外，全国出院患者的平均住院日是9天多一点。湖北省的平均住院日是20天，一方面是与重症患者比较多有密切关系，另一方面，武汉市的出院标准更为严格。在所有标准都符合以后，还要在定点医院再观察10-12天，导致湖北省和武汉市出院患者平均住院日时间比较长。

已启动16个应急攻关项目用于疫情防控一线。据介绍，科技部会同国家卫健委、国家发改委等12个部门和单位已成立科研攻关组。科研攻关人员重点围绕病毒溯源、药物研发、疫苗研发、检测试剂以及试验动物模型等领域，展开应急科研攻关。同时，科技部也对重大新药创制、重大传染病防治两个重大科技专项以及一系列的国家重点研发计划中已经产生的科技成果，积极推荐并已经用于疫情防控的一线。

科技部生物中心副主任孙燕荣介绍，截止目前，在病原学研究方面，我们能够实现在短时间内快速的分离和鉴定新型冠状病毒，并且实现了全基因组测序，第一时间向国际共享；在诊断技术和产品方面，核酸诊断试剂已经全面投入应用，目前正在积极推动研发免疫学等快速诊断产品；在药物研究方面，已经初步筛选了部分具有潜在的抗新型冠状病毒作用的药物，目前正在加紧推进进一步的疗效验证；在疫苗研究方面，为了提高成功率，正在并行推进多个技术，以便能够早日实现疫苗研发的成功。

对“瑞德西韦”，国内科研单位通过体外的病毒筛选，确定该药展示了很好的体外活性，国家药监局已经通知相关单位开展临床试验。预计这批药物会在今天下午抵达国内。科研人员对已经上市的和正在开展临床试验的药物中进行大规模的筛选，还发现了“磷酸氯喹”、“法匹拉韦”，以及中成药中一批具有抗病毒活性的上市药物。

此外，根据国家卫健委发热门诊日报报告看，虽然武汉的发热门诊人次绝对数在增加，但是最近一段时间增幅是放缓的。2月3日新增的留观是194人次，较前一日减少了4人次。为了增加武汉的床位供给，从昨天开始全国已调用应急储备的20家方舱医院，今天开始陆续到达武汉，支援轻症患者的诊疗工作。方舱医院预计有600多的医务人员，另外从全国陆续调集了1400名护士到武汉看护患者。焦雅辉说，同时我们从中国CDC、中国医学科学院、广东省CDC调集了三个移动P3实验室，这些主要是针对轻症、疑似病例，希望让这些患者应检尽检、应收尽收，应治尽治。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75072>

(来源：经济日报)

疫情防控非常时期，西安老年群体如何调适心理不适？

2月3日—9日，陕西广电网络传媒(集团)股份有限公司邀请西安交通大学第一附属医院精神心理卫生科专家，每天下午3点通过融媒体平台向全省开展《“战疫情”广电网络在行动》融媒体直播现场——疫情防控中不同人群的心理调适》专题直播，针对不同人群在疫情防控期间的易发心理问题及自我诊断、自我调适方法进行线上问答辅导。

5日，西安交通大学第一附属医院精神心理卫生科主任陈云春就“新型冠状病毒感染的肺炎疫情下老年人的心理状态及调节方法”进行专题直播。

老年人过度防护或轻视都因对疫情认知不足

陈云春认为，战疫情的关键阶段感觉到压抑、紧张是正常情绪。但老人若因过度紧张出现防护过度的行为，如出门思想负担过重，戴2、3个口罩，用84、酒精反复消毒、反复打扫卫生等。或者部分老年人因感到不耐烦反而不重视疫情，出现随意外出、外出不愿佩戴口罩等行为。

“其实，这都是没有正确认识和了解新型冠状病毒感染的肺炎疫情及其科学防控措施的表现。”陈云春说，“若家中老年人有上述行为时，首先应做的是通过各种渠道传递给老人与疫情有关的正确知识，包括疾病的传播途径。一方面，学界目前对病毒的普遍认识是其离开人体后，传染性降低，因此只有在人流密集、很多人都需要触碰的地方，才需要对物品表面、空气进行消毒；另一方面，目前针对本次疫情最有效的防范措施就是隔离——远离人群，防止交叉，过度防护没有必要，很多还有反作用，比如有人怕病毒进入家中而紧闭门窗，这反而会增加病毒感染的风险，同时过度防护还会造成明显的心理负担。对部分轻视疫情、不愿戴口罩的老人，家人应帮其认识到防控疫情是全社会的责任，可通过小区进出的严格检查措施等老人能感受到的举措，帮其了解严峻的疫情防控形势。”

家有信“偏方”的老人，给予关心和理解，帮助了解正确知识

2月4日，国家卫生健康委在相关发布会上公布，截止到3日晚24时，全国新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例病死率为2.1%，80%以上都是60岁以上的老年人，75%以上是一有一种或一种以上的基础疾病。

这一消息，造成不少老年人情绪波动，尤其是平日就遭受各种慢性困扰的老年人，因疫情造成就医、买药不便，难免会有焦躁情绪，该如何排解？

陈云春认为，对于有上述心理负担的老人，一方面应先让老人明白，虽然从目前的数据来看，老年人的死亡率相对较高，但这一数据的官方通报后还有相应解释：死亡患者主要集中在湖北，占全国97%，湖北确诊病例的病死率3.1%，如果除掉湖北，其他省份的病死率为0.16%。目前陕西省新冠肺炎的死亡率仍然保持为零。新型冠状病毒感染的肺炎总体是可防可控的，只要做好防范措施，远离人群、避免感染途径，不得这个病，就不用有这些担心；另一方面，对患有慢性病人因疫情无法及时前往医院问诊而产生心理负担，家人应帮助其了解，良好的心态能让原有的慢性病保持稳定，疫情缓解后再去医院问诊是一样的。

对于部分深信偏方能治疗新型冠状病毒感染的肺炎的老人，家人该怎么劝？陈云春认为，信“偏方”心理在老人中普遍存在，即使没有本次疫情，一些老年人也是保健品消费的主力军。家人只一味告知老人这些是骗人的作用可能并不大。他建议，家人应告知老人有关本次疫情的官方正确科学的知识，帮助其掌握科学防护措施，同时还应换位思考，理解老年人相信“偏方”，是希望健康、不给大家添麻烦的心理。及时给予老人充分理解和关心，让他明白，他的健康是家人共同的事情，多给老人关怀，赢得信任，才能帮助老人敞开心扉、听进家人的劝说。

还有老人因未买到“双黄连”将家中药效相似的药翻出来按说明书吃，家人该怎么劝？对此，陈云春认为，老人为何将“双黄连”当成救命稻草，也与平时家人对其支持不够有关，老人企望通过“双黄连”建立信心。家人还是应帮助老人及时了解与本次疫情相关的正确知识，比如，若家人帮助老人及时了解其实不止是双黄连，很多药都有抗病毒效果，但对于抗新型冠状病毒的效果尚属未知，盲目用药可能反而有害。因为，是药三分毒，就是我们的老祖宗当年对传统中药的评价。

“同时，若老人过于焦虑，部分OTC的药也可当让老人当作心理安慰使用，家人不要激烈反对。”陈云春说，“但这些都比不上家人的陪伴。毕竟关爱老人的最佳方式是家人的陪伴，近期因疫情原因，大家都宅在家中，何不利用这段时间好好陪伴老人，帮助其纾解各种情绪。”

科学防护、家人支持、尽量保持平时生活规律

陈云春认为，老年人疫情防护的重点，首先是做到科学防护，比如了解病毒传播的途径及阻断病毒传播的途径，如戴口罩、勤洗手、不要握手，人与人之间保持2米以上的距离，最关键的是远离人群不扎堆、暂时不串门、不打牌，拒绝多人在一起的聚集活动。在室内要做到保持通风。

另一方面，家人的支持是老年人心理调节的保障。“老年人和社会各方面交集较少，信息来源较少，社会资源和人际支持较为不足。因此提高老年人的安全防控意识，疏导情绪和心理问题，需要社区，尤其是家人的宣传、陪伴和支持。尤其是已有焦虑恐惧情绪的老年人，耐心地陪伴、安抚能帮助他们缓解焦虑和恐惧情绪，给予他们信心。”此外，“家人应帮助家中老人学会识别生理和情绪上的不适，告诉老年人，虽然可能并没有感染肺炎，但会有心身不良反应，这些可能表现为失眠、食欲差、心慌、头晕头痛等，也可以表现为情绪不稳定，容易发怒，注意力不能集中等，不良反应较轻时可自我调整，当反应严重时可寻求专业的心理援助。”

尽管处于非常时期，陈云春仍建议老年人生活上保持平时规律，如作息时间、睡眠，不要因疫情打乱自身生活，造成免疫力下降，慢性疾病复发。运动上，虽然广场舞跳不了了，户外溜弯去不了了，还是可以选择不少居家可以独立做的活动，比如放松训练，深呼吸，冥想、做瑜伽、打太极，写字画画，侍弄花草，弹琴练歌等等，根据自己的兴趣爱好从事合适的活动来调节心情。娱乐上，虽然聚会取消了，我们还是可以创造网上视频的机会和亲戚朋友进行情感链接。尽力让“宅”在家中乐趣多多。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75076>

(来源：华商网)

疫情防控状态下养老机构老年人家属心理防护

在疫情防控状态下作为养老机构老年人的家属，不仅仅是自己身心健康的守护者，更是家庭平安幸福的营造者，更是老人心中全部的精神寄托。

一、理性应对疫情，保证身心健康

1、客观认知疫情
亲属可以通过电视、广播、微信、村里大喇叭、社区明白纸等多种途径，及时全面了解此次疫情的真实情况，不信谣不传谣。

2、完善防控措施

- (1) 在家里要勤洗手，勤测体温，常通风，做好室内清洁。
- (2) 保持健康饮食，营养均衡，保证休息和睡眠。
- (3) 如有身体不适，及时到定点医院就医，并确保出行安全。

3、适度放松心情

可以通过音乐、戏曲、电影、瑜伽等方式放松身心，陶冶情操，也可借此机会整理房间、做美食、做手工来转移注意力。

二、发挥家人优势，支持机构管理

1、让老人在养老院安心生活

简要告知老人国内、省内、市区疫情现状，重点介绍疫情防控中积极正向的信息，尤其要强调养老院的安全性和可靠性。

2、让老人在养老院耐心配合

告知老人养老院正在积极应对疫情，工作人员也非常辛苦，劝说老人耐心配合工作人员，戴好口罩，勤洗手，适量运动，一起战胜疫情。

3、让老人在养老院静心等待

养老院实行封闭式管理，不是封闭爱。作为家人，要始终与老人在一起。每天打个电话，也可以视频聊天，给老人解释明白，禁止外来人员探访是为了更好地保护老人，等疫情过去一定能团聚。

三、给予积极关注，共同度过难关

1、主动联系老人，减少封闭感

经常通过电话或视频，及时了解老人近况，同时分享家人现状，随时保持联系。

2、耐心倾听老人，接纳负面情绪

老人活动受限制，难免会有抵触情绪，当老人有烦恼和焦虑情绪时，家人要充分包容、理解，不批评指责，更多的是支持和关注。

3、重视精神需求，提升价值感

鼓励老人多倾诉自己的生活经历，比如在这次疫情中有没有做得好的地方，或者有没有学会新东西。但也要注意，如果感觉到了危机征兆，要及时告知工作人员寻求帮助。

四、必要时可寻求专业援助和支持

咨询东营心理学学会免费心理援助热线“0546-8060180/8330180”，也可以加QQ号“2718917665”，通过网络进行咨询，寻求专业的帮助和支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75082>

(来源：东言网)

国家卫健委发布会介绍老年群体和社区防控，服务管理措施覆盖到户落实到人

截至1月30日24时，31个省市区和新疆生产建设兵团累计报告确诊病例9692例，现有重症病例1527例，累计死亡病例213例，累计治愈出院病例171例，共有疑似病例15238例。1月31日，国家卫健委召开主题为“老年群体和社区防控”的新闻发布会，邀请民政部、中日友好医院和北京市社区代表解答相关问题。

“老人应尽量减少外出，建议在不受凉的同时尽量保持良好的通风状态。对于行动不便和交流困难的老人，家人要更加关心他们的体温、饮食、睡眠和精神状态的变化。”中日友好医院肺炎防治专家组组长、呼吸四部主任詹庆元建议。

老人出现发热等症状，想去医院诊治又担心被感染，怎么办？“目前发热门诊从流程上能最大限度地避免交叉感染。”詹庆元介绍，按照发热门诊的就诊流程，首先，所有患者都要求戴口罩；第二，有专门的房间对个别患者进行筛查；第三，患者筛查完，房间会进行消毒；第四，确诊患者会尽快收治到隔离病房，或转到定点医院，保证与其他患者分开。

民政部养老服务司 北京：近1.5万工作人员坚守养老一线 4

北京市老年人“收信”：对疫情不要不在乎也不必恐慌 4

天津：全力做好养老服务机构疫情防控 4副司长李邦华介绍，1月28日民政部下发了养老机构的疫情防控指南第一版，对养老机构做好疫情防控提出了7个方面的45条措施。“加强出入管理，减少不必要的人员进出。”李邦华说，目前全国近4万家养老机构总体防控情况平稳。

在加强社区服务和管理方面，民政部基层政权建设和社区治理司司长陈越良介绍，下一步将把六方面工作做到位：一是发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，把各项防控措施覆盖到户，落实到人；二是充分发挥城乡社区组织作用，形成防控合力；三是仔细摸排，每天实时报送疫情信息；四是对来自疫情发生地区的人员、外地返回人员进行有效管理；五是加强对社区特殊群体和困难家庭的关怀慰问；六是大力宣传社区防控各项政策措施。

随着春运返程高峰到来，社区怎样管理疫区返回人员？

北京市朝阳区奥运村街道办事处南沙滩社区党委书记张冀制介绍，当地社区建立了疫情发生地回京人员动态管理台账。“我们重点关注密切接触者，督促其做好居家观察；对于疫情发生地回京人员，要居家观察14天，每天早晚两次监测体温，如发现发热等呼吸道症状，社区及时上报并协助其就诊；社区依托基层党支部成立服务小分队，为居家观察人员提供基本生活服务。对于隔离治疗的家属，要督促其家庭成员做好居家医学观察，派专人定期与居家观察人员沟通，做好心理疏导。”

“人们回到工作地，也是为了尽快投入工作，为打赢防疫战做贡献，因此不宜搞一刀切。”陈越良建议，社区可采取更加符合现实的措施，比如提前与外地租户联系，协商暂缓返回；对确需返回的做好登记统计，向有关部门报告，对返程人员开展医学观察，并将其纳入重点关注人群。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75104>

(来源：人民日报)

社会保障

广东：提前发放136亿元养老金，涉及488万名企业退休职工

记者从广东省社保局获悉，为应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，我省确保待遇不延迟、权益不减损、服务不断档，省提前向地市划拨16.64亿元企业职工基本养老保险省级调拨资金和18.16亿元工伤保险省级统筹基金。截至2月7日，省本级及19个地市共提前发放488万名企业退休职工136亿元养老金、17个地市共提前发放18.91万名失业人员3.93亿元失业保险金。

据介绍，疫情期间，省社保局通过数据比对、手机APP、微信小程序等方式开展养老、工伤、失业保险待遇领取资格认证，没有按时认证的人员，不暂停待遇发放。对于符合养老、工伤和失业保险待遇领取条件但无法及时办理业务的参保人员提供贴心服务，允许在疫情结束后3个月内补办申领手续并补发待遇。

同时，广东省加大工伤医疗救治保障力度，向21个地市拨付工伤医疗救治预付款9800万元，减少救治医院、参保单位及个人垫付压力，解除防疫一线工作人员的后顾之忧。将国家卫生健康委发布的《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》所有覆盖的药品目录、诊疗项目目录及住院服务设施费用全部纳入工伤保险基金支付范围，将不是工伤保险医疗服务协议机构但已确定的新冠肺炎治疗定点医院列入工伤保险临时服务协议机构。

值得注意的是，规定支援疫区感染新冠肺炎的工作人员省外就医期间的医疗救助费用由社保经办机构与救治医院直接结算，方便工伤人员得到全面救治保障。同时，开辟工伤待遇支付绿色通道，对因履行工作职责感染新冠肺炎被依法认定为工伤的，原则上在3个工作日内完成审核支付，从速落实工伤保险待遇。

服务方面，全省社保经办服务大厅于2月3日全部恢复对外服务，并通过致参保人的一封信、倡议书、通知公告等形式，全面推行社保业务网上、邮寄等“不见面”服务。参保单位及个人可通过互联网、手机APP、微信小程序等途径在线办理，确需到现场办理的业务采取提前网上或电话预约进行分流和引导，最大程度降低人员流动聚集，阻断疫情传播。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75094>

(来源：南方日报)

受疫情影响，退休人员养老金要晚发？人社部：不让老人吃亏

今天咱们来聊一下，在现在这个全民防病毒的紧张时刻，咱们退休人员的养老金能不能按时发放。

大家都知道，现在全国各地、各行各业都在组织各种战“疫”，全民防病毒是现在最大的任务，人力、财力、精力都会向这个上边来倾斜。

为了防病毒，咱们普通老百姓，在家呆着就算是对国家最大的支持了，很多不是很着急的事就尽可能以后再说，不要出门。

但是在防病毒之余啊，咱们总归是要解决吃穿问题的，尤其是对很多已经退休了的老年人来说，每个月的养老金发发本来就是很关心的事，这个时候要是没有及时发放，就可能影响正常生活。

所以啊，很多老年人都比较关心，这个养老金发放会不会受到影响吧？

人社部办公厅1月30日下发《关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间社会保险经办工作的通知》，明确——

探索通过网上受理、初审待遇申领，按月预发养老保险待遇，确保参保人权益。对于领取待遇人员未按期办理资格认证的，不暂停待遇的发放。对于未能及时办理新增退休人员申报的，经审核后，自审核次月起补发养老金。

通知里就明确规定了，要确保各项社会保险待遇的按时足额发放，所以咱们老年人请放心，咱们的养老金发放是不会受到影响的。

进入2020年，涉及养老这一民生热点的政策有了一些新变化。多地已出台养老保险调整方案，养老金或迎16连涨。

据不完全统计，目前至少已有重庆、天津、内蒙古、广东等4省份出台城乡居民基本养老保险调整方案，并于2020年1月1日正式实施。

其中，重庆将城乡居民基本养老保险缴费基数标准调整为13个档次：最低为每年100元，最高为每年3000元。重庆还规定，对65岁及以上老年参保人员适当加发基础养老金。对按月领取基本养老金的老年人员，从年满65周岁之月起，每人每月加发5元基础养老金；年满70周岁的老年参保人员，从年满70周岁之月起每人每月再加发5元基础养老金。

天津此次调整养老保险缴费档次，一至五档标准不变仍为600元至1800元，档差300元；六至十档标准适当提高，调整为2400元至4800元，档差600元。同时，天津根据新调整后的缴费档次，明确了相对应的补贴标准，一至五档为60元至100元，档差10元；六至十档相应调整为120元至200元，档差由10元提高到20元。

内蒙古将基本养老保险缴费基数上限由原来的3000元调至7000元。按照内蒙古此前相关文件规定，个人缴费基数为每年100元-3000元13个档次，调整后变为每年200元-7000元共12个档次。

广东将个人缴费基数上限由原来的3600元调至4800元。即原来广东省个人缴费基数为每年120元-3600元10个档次，调整后变为每年180元-4800元9个档次。此外，广东还指出，对缴费年限超过15年的参保人，每超过1年每月加发不少于3元基础养老金。

此外，据《经济参考报》1月8日报道，2020年城镇企业和机关事业单位职工退休人员养老金将迎来16连涨，养老金上调方案已在酝酿，或于近期加快出台。

中国科学院大学公共政策与管理学院副教授胡乃军分析：“大概率要调整，但是调整的幅度可能不会太高。因为从2006年，新的养老保险政策开始执行，过去十几年的调整基本上和经济增长比较同步，从2013、2014年以后，我们经济增长进入了新常态，经济增速从高速增长向中速调整，我们现在职工的养老金调整的幅度先后下降到7%至5%，所以今年如果再调整，我觉得大概率不会高于5%。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75107>

(来源：央广网)

老年说法

警惕非法集资盯上“养老钱”这五种“套路”要小心

辛辛苦苦攒了一辈子的养老钱，可能瞬间就不翼而飞，成了别人锅里的菜。随着中国老龄化社会进程的加快，养老已经成为社会各界高度的热点，而部分不法分子利用人们对养老问题的，设下骗局，非法吸收公众资金。

在此提醒广大老年人和家属提高警惕以提供“养老服务”名义吸收资金，以投资“养老项目”名义吸收资金，以销售“养老公寓”名义吸收资金，以销售“老年产品”名义吸收资金，以销售“保健产品”名义吸收资金的5种“套路”。

近年来，养老领域的非法集资犯罪出现了多种新花样，蒙蔽了老年人，给他们造成了巨大的损害。

以下是根据各地发布风险提示梳理出养老领域非法集资利用率极高的招数，比如，以提供“养老服务”的名义招揽“会员”，鼓动老年人办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等吸金；打着投资、加盟、入股养生养老基地等“养老项目”的名义，承诺高额回报，非法吸收公众资金；以销售老年公寓等名义吸收资金；以销售“老年产品”等名义骗取高额资金等等。而骗子最常用的“揽客”招数有以下几种：以送免费礼品、熟人人口相传等方式诱惑中老年人参与活动、讲座；以免费旅游等骗取老人信任；以亲情牌博取老人信任；虚构项目、伪造资质，以虚假承诺的保本保息、高额回报，忽悠老年人投资。

就此，各地发布的防范养老服务领域非法集资的风险提示中同样表示，入住养老机构，应查看相关合法证照，并按规定签订合法合规的养老服务协议，所交养老服务费用应当交至该养老机构在银行开设的基本账户，不要向个人账户缴纳资金。老年人在进行投资之前一定要跟子女商量，切勿轻信他人。拒绝高利诱惑，远离非法集资。若发现证照不全的非法养老机构或涉嫌非法集资的养老机构，请积极向相关部门举报。经核查属实后，将依法给予奖励。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=75093>

(来源：同花顺财经)

中国老年人的钱包是如何被掏空的？

我妈算是一个相当精明的老太了。

比如面对社保退休金那一堆复杂的算法和数据，我向来的态度都是“谁搞得懂啊”、“等我老了再说”、“到时候总不会活活把我饿死吧”。

但我妈就不同了，她张口就能给我整什么基数比例，咕咕咕咕几句就能得出我七八十扭不动的时候可以领多少工资。

周围邻居搞不明白的疾病报销、流程和文件等等，我妈跟个专家教授一样四处解惑答疑。

还有新的政策，只要有一点风吹草动，我妈会耐心极好抽丝剥茧地去分析，协助身边广大百姓享受到那一丝一缕的福利……

总之就是那种我们明知道应该去关心，但是一想起就头大，然后就干脆不想的事情，只有在我妈那里才能理得门儿清。

这样一位头脑清晰且灵活度甚于常人的老太，别说人家骗她了，她不去骗人就够够意思了。

曾经，保健品风行，理疗仪器满街跑，古玩收藏错过不再，很多老人没禁受住考验，花了冤枉钱还被儿女轮番批评，搞得家庭不和，非常之憋屈。

在这一方面，我妈表现得相当硬核。同样是被关在房子里开会，别人听得极认真还做笔记，她回来一本正经地报告说：“我下午又去接受了洗脑。”

我就惊奇了，说：“你明知是洗脑你还去？”

她一拍巴掌，喜笑颜开地说：“人多热闹啊！”

就连电视上打“六个核桃”的广告，我妈都傲娇地说：“我每天亲自砸六个，吃得一清二楚。”

但我忽视了一件事，原来我妈是数学爱好者啊。

你看，琳琅满目花样百出的商品都很难打动她，但是，一提到数字，我妈就兴奋了。

其实我应该早点察觉的，就是在她给我三下五除二算社保的时候，我就应该意识到这一点，可惜她的数学天赋隐藏在柴米油盐中，以至于我把她的这份兴趣和能力看作了没事闲的。

前两年，我们小区附近冒出几家金融机构。

虽然对面是银行，几百米开外是派出所，里里外外都竖着“警惕小额借贷，提防金融诈骗”的牌子，但并不妨碍人家顶风作案以及众多老年人的厚爱。

而这些小金库公司，在爸妈的眼里有一个共同而简洁的名字，号称“理财”。

我妈跟我们讲“理财”的时候，从来不用纸笔，她脑海里能自动生成excel表格，把每月每年的利率浮盈和对应的季度年度报表一一列举出来。

大多时候我爸都跟不上她（其实我也跟不上），但鉴于她多年来卓越的管家能力，我便只好挠着后脑勺，结结巴巴地问：“你就说下，我们拿了好多钱进去，最后能拿好多钱回来？”

有那么小半年，是我爸妈最开心的日子。每个月他们都能在固定的时间拿到两千左右的利息。

丰厚的回报让我爸妈顿时有了大富大贵的春风得意，平时买肉都是斤斤计较货比三家，现在买肉都是用手一指，往贵的挑。

当然担心也不是没有，而且是所有人都心知肚明的危险：跑路。万一对方跑路了怎么办？

街上先来的几家都跑路了，为什么就这家不跑？

我爸妈眉头一沉，随即又展开，和颜悦色地解释道：

“不怕的，我们院子里的好多老人都投了（钱），一天到晚没事就在那里转，坐在里面喝茶，轮流都有人守着他，跑不了。”

我妈也说了，理财十分好使，三天两头邀请他们这帮老年人去酒店吃席，吃完饭还要抽奖，家里多出来的一堆奶锅、铁盒、菜刀、碗……厉害了，都是中的！

那些理财的工作人员，也不知是谁家的孩子，可比我懂事了。周末与节假日，理财会主动打电话问候我爸妈，嘘寒问暖不说，爸妈搞不懂的手机功能，都是理财小伙子手把手教的。

那温馨的一幕幕我都错过了，我在外地辛勤搬砖的时候，也担心爸妈寂寞，所以常常劝他们：养条狗。

我妈就说了：“我知道你一片孝心，但我们不想养狗。再说，狗每个月能给两千块钱么？理财就挺好的，投点钱进去，收一堆干儿子。”

记得那天，我还在嘲笑我朋友，她恨铁不成钢地说她妈花了两万多，死活搬回一张据说泰国原产的乳胶床垫。

头天我还说我妈就不得买这些，第二天我回家，看到床上多了一张牛皮垫子。

我妈得意洋洋地介绍道：“超透气，能治疗关节炎，整张牛皮原价三万，人家说我是VIP，只要八千。”

然而，真正的悲剧是在后面。

事情来临的时候，爸妈都不敢告诉我，害怕影响我工作。

那家理财忽然在一个清晨，人去楼空。

从此也再没有任何消息，没有抓获归案的通报，没有补偿和安慰。

尽管无数老年人都怀揣着“坏人被抓，人赃俱获，钱归原主”的期盼，尽管他们用“难道国家不管吗”的质疑来互相打气。时间却慢慢地磨掉那份希望，似乎要用这种流逝的方式消除人们的记忆，让那件事显得从未发生过一样。

最初我爸还会唉声叹气充满绝望地提起：“九万块，我们丢了九万块。”

我妈就会辩解道：“根本没有这么多。”在这件事上，这样的倔强是她努力维护的最后的尊严。

作为一个和谐之家，断不能长期在悲痛中无法自拔，为了挽回面子以及振作团结同仇敌忾，爸妈渐渐不再讨论自己的失误，反而开始议论：

“有人投进去二三十万，一分都没有拿回来。我们这点啥，都不算啥。”

没有多久，还相继出现投了四五十万的、投了八九十万的，总之，如果有人投得更多，栽得更惨，就意味着我们根本是最幸运的了！

其实我爸妈很少提起那次上当的事情，偶尔真有再提起的时候，他们却常常一脸沉醉。

回忆起那段日子，他们想起的都不是钱，而是那时候，时不时就有各种各样的活动节目，大大地丰富了他们的老年生活，每天都有好多人在一起聊天，每个人都洋溢着快乐的笑容，在百无聊赖中，除了想想儿女，也可以互相分享一下抽中一袋米的喜悦。

去年秋天，跟着老公回农村老家呆了一阵。

刚到家，婆婆快乐地拿出了不少的牙膏香皂洗发水……她慷慨地对我们介绍说：“听课就领，免费的。”

仿佛印证着那一句话，骗子可能会迟到，但绝不会缺席。遥远的白溪村也终于迎来了这一天。

他们声称，自己的药治好了多年无法行走的某中央领导，长期失眠的人吃下一颗蜂胶就能睡到天亮，一个单身多年的老头吃了药以后，要择良辰吉日放炮娶妻……

面对腿脚不便的老人，只要交少量的押金就马上会有工作人员上门送药；但凡交过钱的人，绝不会坐在角落无人问津；药买多了，还有免费旅游、参观工厂、接见老总的机会。

白溪村在这股神话语里被吹得摇摇欲醉，宛如《百年孤独》里的马孔多小镇第一次从吉普赛人手中见识了磁铁和放大镜。

当我们提出要去看一下他们的课堂，婆婆又无奈地说，人家有规定，不满五十岁禁止入内。

这阵听课拿礼品的风尚持续了一个多月，每天赠送的礼品从最开始的老花镜逐步递减到最后的泡面，期间还搞过几轮当日消费次日退钱的神操作。总之，在最后的大展销之日，十里八村竟一股脑涌来两三千人。

阵仗如此之大，派出所终于坐不住了——大概是对这种保健品销售模式一时难以定性，也没法直接抓人了之，白溪村的阿Sir们采取了一个折中但见效的方式：拉起黄线，不准卖也不准买。

现场十分感人，黄线内外哭成一片，里面的推销员哭着喊：

“叔叔阿姨，我这么好的产品，好想拿给你用啊！”

线外的大妈们声泪俱下地推搡着民警的后背，求警察同志不要管他们内部的事。

婆婆也去转了一圈，回来跟我们报道说：“那些人被洗脑了。”

她的反应让我们十分欣慰，所以我知道，她也会告诉我，不用担心，她去听课也只是凑个热闹，不然一天到晚又做什么呢？

我感觉我一直误会了什么，我自始至终想要为家人强调的骗局，从来不是一场真正意义的“欺骗”。

那些骗子，他们比我们更理解家人空乏的情感，他们洞悉我们之间彼此在电话里说着“我很好不要牵挂”的谎言，他们早就看清了我们无能为力的真相……

一包盐就可以轻易地把爸妈带入精心设计的圈套，也总有人会最终为这份热闹买单。

就像所有老年人拥有的那份天真的信任，他们也面对着骗局又接纳着骗局，犹如他们正在理解一个崭新的时代。

其实，比诈骗更可恨的是，我们留下了缝隙。

击穿那一层薄弱防线的，是骗局的蓄谋已久，更是陪伴的缺失已久。

遥远的距离、长久的等待以及无法触摸彼此的联系，是家人从不道出的失落。而不打扰也是他们坚信的付出与守望。

写在春节，便充满着织补思念的渴望，但从来不知道，那一声“我回来了”能否抚慰时光里那两颗温暖又寂寞的心。

这些日子一直困在家中，路封了，超市关了，感觉一切都停了下来。

忽然也在想，假若没有这次瘟疫，我们一定会短暂地回家，又匆匆地上路，无论在家里还是在外边，我们都那么忙，忙到没有时间接电话，没有时间坐下来与家人聊两句天。

但是，当外来的因素迫使我们停下来时，再忙的事情也烟消云散，可见即使没有那份“忙”，也不会地裂天崩。

与此同时，这一次疫情里，我们听到最多的一句话，大概也是：请待在家里。

原来，家也是我们最后的阵地。

从恐慌，到镇定，再到百无聊赖，最后发现世界变成了一场等待。所等待的，便如《明天会更好》的歌里所唱：日出唤醒清晨，大地光彩重生。

在这样的等待里，我觉得也好。

至少此刻，我还可以跟爸妈多待很长时间。我们可以面对面的，没有阻隔地感受彼此的存在。似乎也在默默想象，所有不幸感染病毒的家庭，都可以这样早一点自由地拥抱对方。

日出唤醒清晨，大地光彩重生。我爸妈也会唱。

我觉得我们一家很久都没有这样缓缓地说话。在不经意的三言两语间，他们的眼睛里在某个瞬间闪烁出星子般的亮光。而这份陪伴，就像银河系里的黑洞，吸走了世间所有的仓皇失措。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=75092>

(来源：澎湃新闻)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6

传真：010-853



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考